

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v neziskovej organizácii KOLO n. o., Ivanská cesta 16030/22, Bratislava - Ružinov 821 04, IČO: 53 250 133 (ďalej len „**KOLO**“).

Tieto informácie sú určené pre všetkých návštevníkov v priestoroch KOLO, zákazníkov, účastníkov workshopov a zážitkových podujatí, partnerov KOLO.

KOLO vo svojich priestoroch prevádzkuje kamerový systém. **Informácie o spracúvaní osobných údajov kamerovým systémom** sú vám dostupné v tlačenej forme v priestore KOLO a online na www.olo.sk/kolo.

V prípade otázok, podnetov a žiadostí môžete kontaktovať zodpovednú osobu za oblasť ochrany osobných údajov emailom na adrese: gdpr@olo.sk.

Informácie k spracúvaniu osobných údajov

Tieto informácie vysvetľujú ako získavame, používame, poskytujeme a prenášame vaše osobné údaje a popisujú vaše práva na ochranu osobných údajov a postup pri ich uplatnení.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, podľa ktorých vás možno identifikovať alebo môžete byť identifikovateľný. Môže ísť o meno, priezvisko, pracovnú pozíciu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, identifikačné údaje zamestnávateľa, korešpondenčnú adresu a pod.

Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje?

KOLO môže spracúvať vaše osobné údaje na účel:

- zmluvných vzťahov s darcami,
- doručenie daru obdarovaným,
- prenájmu priestorov tretím stranám,
- objednávky a realizácie služby KOLO taxi,
- vyhotovovania a zverejňovania fotografií/videí,
- prihlášok na zážitkové programy pre školy.

Súčasne, pre KOLO môže vykonávať viaceré spracovateľské činnosti zakladateľ KOLO, t. j. spoločnosť OLO a. s.. Ide o spracúvanie osobných údajov na účely týkajúce sa náborov zamestnancov; bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci; uplatňovania, preukazovania a obhajoby právnych nárokov; vedenia korporátnej agendy; účtovníctva; zabezpečenia a správy emailovej komunikácie; správy poštových zásielok; marketingu; webovej stránky; informačnej bezpečnosti a agendy ochrany osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v OLO a. s. nájdete na www.olo.sk.

S kým vaše osobné údaje zdieľame?

Vaše osobné údaje môžu byť dostupné aj príjemcom, ako sú:

- partneri KOLO ako darcovia, ak ich dary smerujú ku konkrétnym fyzickým osobám,
- oprávnení zamestnanci OLO a. s. pri poskytovaní služieb pre KOLO;
- dodávatelia OLO a. s., ktorí sú zapojení do poskytovania služieb pre KOLO;
- Hlavné mesto SR Bratislava, ktoré zabezpečuje prevádzku webovej stránky KOLO spolu s OLO.

Ako zabezpečujeme zákonnosť spracúvania osobných údajov?

Osobné údaje spracúvame len v prípade, ak máme na to právny základ. Právnym základom spracúvania môže byť:

- zmluva a predzmluvné vzťahy,
- plnenie zákonných povinností,
- súhlas,
- verejný záujem,
- oprávnený záujem.

Zmluva a predzmluvné vzťahy

Osobné údaje spracúvame na základe predzmluvných a zmluvných vzťahov. To znamená, že údaje potrebujeme spracúvať, aby sme mohli s vami uzavrieť a plniť obchodnú zmluvu a/alebo poskytnúť vám požadovanú službu.

Bez vašich osobných údajov nemôžeme zmluvu uzavrieť a následne zabezpečiť jej plnenie.

Zákonná povinnosť

Niektoré osobné údaje spracúvame na základe plnenia zákonných povinností. Zákony určujú, ktoré osobné údaje musíme spracúvať a v akom rozsahu na plnenie zákonných povinností. Poskytnutie vašich správnych a aktuálnych osobných údajov je v tomto prípade povinné, pretože bez toho by sme si nemohli plniť zákonné povinnosti.

Plnenie zákonných povinností vykonáva pre KOLO spoločnosť OLO a. s.

Súhlas

Vo výnimočných prípadoch môžete byť požiadaný o vyjadrenie vášho súhlasu/nesúhlasu so spracúvaním osobných údajov, napr. pri vyhotovovaní a zverejňovaní fotografií či videí na propagáciu činnosti KOLO. V tomto prípade je váš súhlas dobrovoľný, udeliť ho nemusíte. Súčasne, neudelenie súhlasu nemá na vás žiadny negatívny dopad.

Pokiaľ súhlas udelíte, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu platí do budúcnosti, t. j. odvolanie sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov v období pred jeho odvolaním.

Verejný záujem

KOLO ako nezisková organizácia vykonáva činnosti aj vo verejnom záujme, pričom pri niektorých týchto činnostiach potrebuje spracúvať vaše osobné údaje (napr. pri odovzdaní daru). Spracúvanie osobných údajov vo verejnom záujme môžete kedykoľvek namietať.

Oprávnený záujem

Keď máme vlastný obchodný alebo iný dôvod na použitie vašich údajov, nazýva sa to oprávnený záujem. Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu, informujeme vás o tom v texte nižšie. **Spracúvanie osobných údajov v oprávnenom záujme môžete kedykoľvek namietať.**

Prečo vaše osobné údaje spracúvame, na akom právnom základe a ako dlho ich uchováваме?

Zmluvné vzťahy s darcami	
Osobné údaje	Osobné údaje získavame pri uzatváraní a plnení darovacích zmlúv. Spracúvame tieto údaje: meno, priezvisko, pracovná pozícia, emailová adresa, telefónne číslo u osoby, ktorá zastupuje darcu, rovnako aj identifikačné a kontaktné údaje darcu.
Účel	Osobné údaje spracúvame na účel predzmluvných vzťahov a uzavretie zmluvy (darovacia zmluva, preberacie protokoly).
Právny základ	Predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy
Ako dlho údaje	Zmluvy a súvisiace dokumenty uchováваме po dobu 10 rokov po uplynutí ich

uchovávame?	platnosti.
Doručenie daru obdarovaným	
Osobné údaje	Osobné údaje získavame: <ul style="list-style-type: none"> • priamo od vás, • od nášho partnera, ktorý nám poskytne dar alebo príspevok, • od nášho partnera, ktorý nám dodá zoznam obdarovaných. <p>Pre doručenie daru sú potrebné tieto údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa prípadne iné údaje potrebné na doručenie/prevzatie daru.</p>
Účel	Osobné údaje spracúvame, aby sme vám mohli doručiť predmetný dar.
Právny základ	Verejný záujem
Ako dlho údaje uchovávame?	Osobné údaje uchovávame po dobu 30 dní po obdarovaní.
Prenájom priestorov tretím stranám	
Osobné údaje	Osobné údaje získavame pri uzatváraní a plnení nájomných zmlúv. <p>Spracúvame tieto údaje: meno, priezvisko, pracovná pozícia, emailová adresa, telefónne číslo u osoby, ktorá zastupuje nájomcu, rovnako aj identifikačné a kontaktné údaje nájomcu.</p>
Účel	Osobné údaje spracúvame na účel predzmluvných vzťahov a uzavretie zmluvy (zmluva o prenájme priestorov).
Právny základ	Predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy
Ako dlho údaje uchovávame?	Zmluvy a súvisiace dokumenty uchovávame po dobu 10 rokov po uplynutí ich platnosti.
KOLO taxi	
Osobné údaje	Osobné údaje získavame priamo od vás odoslaním webového formuláru, ako objednávky na službu KOLO taxi. <p>Požadujeme tieto údaje: meno, priezvisko, adresa, miesto dodania/výkonu služby, telefónne číslo, kontaktná emailová adresa prípadne aj emailová adresa na zasielanie elektronických faktúr.</p>
Účel	Osobné údaje spracúvame na účel objednania a poskytnutia služby KOLO taxi.
Právny základ	Predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy.
Ako dlho údaje uchovávame?	Osobné údaje sa uchovávajú v spoločnosti OLO a. s. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov v OLO a. s. nájdete na www.olo.sk .
Fotografie a videá	
Osobné údaje	Osobné údaje získavame vyhotovovaním fotografie alebo videa. Vyhotovovanie fotografií a videí môže byť individuálne (priamo s vami) alebo v rámci hromadného podujatia organizovaného KOLO alebo partnerom KOLO. <p>Týmto spôsobom spracúvame obrazové, zvukovo alebo zvukovo-obrazové záznamy.</p>
Účel	Účelom je propagácia činností KOLO prostredníctvom zverejnenie predmetných fotografií a videí na sociálnych sieťach a webovej stránke.
Právny základ	Súhlas (v prípade individuálnych fotografií a videí) Oprávnený záujem (v prípade fotografií a videí z hromadných podujatí)
Ako dlho údaje uchovávame?	Osobné údaje sú spracúvané do odvolania vášho súhlasu/námietky oprávneného záujmu, najdlhšie po dobu existencie webovej stránky alebo

	profilu na sociálnej sieti.
Zážitkové programy pre školy	
Osobné údaje	<p>Osobné údaje získavame:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z verejne dostupných zdrojov (registra škôl), • vyplnením a odoslaním webového formuláru (prihlášky). <p>Spracúvame osobné údaje osoby, ktorá školu zastupuje: meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, pracovisko – škola.</p>
Účel	<p>Účelom spracúvania je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prihlásenie sa na podujatie zo strany školy, • oslovovanie a informovanie škôl o plánovaných zážitkových programoch (emailom, telefonicky), • vedenie databázy škôl získanej z verejne dostupných registrov alebo cez prihlasovací formulár.
Právny základ	Zmluvné vzťahy pri poskytovaní služby v prípade prihlášok zo strany škôl. Oprávnený záujem v prípade oslovovania škôl a vedenia databázy.
Ako dlho údaje uchováваме?	<p>Databázu škôl aktualizujeme raz ročne na základe údajov zverejnených príslušnými orgánmi verejnej správy.</p> <p>Spracúvanie osobných údajov zastupujúcej osoby ukončujeme v prípade, že už nie je zastupujúcou osobou za danú školu.</p>

Prenos údajov do tretích krajín (mimo EÚ)

Vaše osobné údaje môžu byť prenášané len v prípade zverejňovania fotografií a videí cez sociálne siete (Facebook, Instagram), ktoré poskytuje spoločnosť META Platforms. Spoločnosť META Platforms poskytuje primerané záruky prenosu údajov, ktoré preukazuje zápis spoločnosti v Data Privacy Framework.

V iných prípadoch vaše osobné údaje do tretích krajín prenášané nie sú.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

KOLO nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnym alebo obdobne významným vplyvom na vás.

Bezpečnosť osobných údajov

Na bezpečnosť údajov sme zaviedli primerané technické, organizačné a fyzické opatrenia.

Naším cieľom je ochrana vašich osobných údajov pred:

- neoprávneným spracúvaním,
- náhodnou stratou, poškodením alebo zničením.

KOLO chráni vaše osobné údaje pred zneužitím vhodnými a dostupnými prostriedkami. Osobné údaje uchováваме v chránených priestoroch, miestnostiach, úložiskách alebo systémoch. Prístup k týmto priestorom je obmedzený, vopred určený a vždy kontrolovaný.

KOLO okamžite rieši každý bezpečnostný incident. Ak je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre vaše práva a slobody, vždy vás o tom informujeme. Budeme vás informovať aj o opatreniach, ktoré sme prijali na nápravu.

Aké sú vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o vás spracúvame?

V súvislosti s vašimi osobnými údajmi nás môžete kontaktovať ohľadom nasledujúcich práv:

- Máte právo získať kópiu vašich osobných údajov, ktoré spracúvame.
- Máte právo na opravu vašich osobných údajov.
- V prípade, ak je to technicky možné, máte právo na strojovo čitateľnú kópiu vašich osobných údajov.
- Máte tiež právo žiadať o vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracúvania. Z práva na výmaz môžu existovať výnimky pri špecifických právnych dôvodoch, ktoré vám v prípade potreby uvedieme v odpovedi na vašu žiadosť.
- V prípade potreby máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na určité účely a **kedykoľvek, ak ich spracúvame vo verejnom záujme alebo v oprávnenom záujme**.
- Pokiaľ ste nám udelili súhlas s vyhotovením a zverejnením fotografie a videa, tento môžete kedykoľvek odvolať.

Ak si chcete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv, pošlite nám e-mail na adresu: gdpr@olo.sk .
Môžete nás tiež kontaktovať písomne poštou na adresu KOLO.

Na uplatnenie vašich práv môžete použiť formulár **Žiadosť o uplatnenie práv dotknutých osôb**, ktorý je dostupný v tlačenej forme v priestoroch KOLO, ako aj online [tu](#).

Vašu žiadosť vybavíme čo najskôr, max. do 30 dní. V prípade potreby si od Vás vyžiadame ďalšie informácie na overenie vašej identity. Ak je vaša žiadosť komplikovaná alebo ak ste podali veľa žiadostí, môže nám to trvať dlhšie. Ak nám odpoveď bude trvať dlhšie ako mesiac, budeme vás informovať.

Získanie kópie vašich osobných údajov (alebo uplatnenie akýchkoľvek iných práv) je bezplatné. Môžeme si však účtovať primeraný poplatok, ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená, opakovaná alebo neprimeraná.

Sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa však domnievate, že sme sa dostatočne vašimi žiadosťami nezaoberali, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovakia
statny.dozor@pdp.gov.sk

Zmeny v informáciách o spracúvaní osobných údajov

Ak sa rozhodneme tieto informácie zmeniť, budú zverejnené na webovej stránke v aktuálnom znení.

Posledná zmena bola vykonaná 2.10.2024.