

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávateľov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) boli prijaté spoločnosťou Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 681 300, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 482/B, v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

I. Výklad pojmov

1.1. Pojmy a výrazy použité v týchto VOP majú nasledovný význam:

- a) **Autorský zákon** - zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
- b) **cena** - zmluvná cena, ktorú je objednávateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za plnenie v súlade so zmluvou;
- c) **dielo** - znamená (1) zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpu tovaru, (2) montáž určitej veci, jej údržba, (3) vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci, (4) hmotne zachytený výsledok inej činnosti, (5) zhotovenie, montáž, údržba oprava alebo úprava stavby alebo jej časti;
- d) **dodávateľ** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu s objednávateľom na základe zmluvy a zaviazala sa objednávateľovi dodať tovar, vykonať dielo alebo poskytnúť službu;
- e) **Obchodný zákonník** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- f) **objednávateľ** - Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 681 300, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 482/B;
- g) **odstávková zmluva** – znamená zmluvu podľa bodu 6.7. VOP;
- h) **plnenie** - tovar, dielo alebo služba, každé samostatne, ktoré dodávateľ dodáva objednávateľovi na základe zmluvy;
- i) **RPVS** - Register partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- j) **služba** - poskytnutie služby, práce alebo výkonu, pokiaľ plnenie nespadá pod dielo;
- k) **tovar** - hnutelná vec alebo ovládateľná prírodná sila slúžiaca potrebám ľudí. Tovar je určený jednotlivo alebo podľa množstva a druhu. Ak hodnota inštalácie tovaru prevažuje hodnotu tovaru alebo ak prevažujúca časť povinností dodávateľa v rámci dodania tovaru spočíva v činnostiach, ktoré sa považujú za dielo, je dodanie takéhoto tovaru považované za dielo;
- l) **Zákon o BOZP** – zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- m) **Zákon o DPH** - zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- n) **Zákon o odpadoch** – zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- o) **Zákon o RPVS** - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- p) **ZEVO** - Zariadenie na energetické využitie odpadu;
- q) **zmluva** - záväzkový vzťah, do ktorého vstúpil objednávateľ s dodávateľom na účely zaobstarania tovaru, diela alebo služby s druhou zmluvnou stranou, ako predávajúcim tovaru, zhotoviteľom diela, poskytovateľom služby; neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú všetky jej prílohy; na účely týchto VOP sa pod pojmom zmluva rozumie aj objednávka, v prípade, ak zmluva s dodávateľom nebola uzatvorená;
- r) **zmluvná strana** - znamená samostatne objednávateľ alebo dodávateľ alebo spoločne objednávateľ a dodávateľ, podľa kontextu v ktorom sa tento pojem používa;
- s) **ZVO** - zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy, do ktorých vstupuje objednávateľ, ak ich aplikácia nie je v zmluve výslovne vylúčená. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvou rozumie aj uzavretie zmluvy na základe návrhu na uzavretie zmluvy a prijatia návrhu podľa zaužívanej praxe zmluvných strán. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 2.2. Zmluva a tieto VOP predstavujú úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu zmluvy. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok dodávateľa je týmto výslovne vylúčená. Vzťahy neupravené v týchto VOP alebo v zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 2.3. V texte týchto VOP sa nachádzajú osobitné ustanovenia o dodaní tovaru (článok VIII.), o vykonaní diela (článok IX.) a o poskytnutí služby (článok X.). Každé z osobitných ustanovení podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje iba na konkrétny druh plnenia.
- 2.4. Osobitné dojednania v zmluve majú v súlade s § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka prednosť pred VOP.

III.

Predmet Zmluvy

- 3.1. Predmetom zmluvy je:
 - a) záväzok dodávateľa
 - 1) dodať objednávateľovi tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru, alebo
 - 2) vykonať pre objednávateľa dielo, alebo
 - 3) poskytnúť objednávateľovi službu podľa podmienok dohodnutých v zmluve, jej prílohách a týchto VOP a
 - b) záväzok objednávateľa dodaný tovar, vykonané dielo alebo poskytnutú službu prevziať a zaplatiť dodávateľovi cenu.
- 3.2. Predmetom zmluvy môže byť aj kombinácia plnení podľa bodu 3.1 VOP.

IV.

Miesto a čas plnenia

- 4.1. Dodávateľ je povinný plniť v mieste, ktoré určuje zmluva. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, miestom plnenia je sídlo objednávateľa.
- 4.2. Dodávateľ je povinný dodať a odovzdať plnenie objednávateľovi v čase dohodnutom v zmluve.
- 4.3. Ak to zmluva vyslovene nezakazuje, a súčasne z povahy plnenia nepochybne nevyplýva, že objednávateľ nemôže mať záujem o takéto plnenie aj pred zmluvne dohodnutým termínom plnenia, a tiež za predpokladu, že s tým nebudú spojené neprimerané ťažkosti pre objednávateľa, je dodávateľ oprávnený poskytnúť plnenie aj pred termínom plnenia podľa zmluvy a objednávateľ je povinný ho prevziať. Právo objednávateľa odmietnuť prevzatie tovaru podľa bodu 8.8. VOP a iné práva objednávateľa tým nie sú dotknuté.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený nárokovať si predĺženie lehoty plnenia počas trvania zmluvy, ak a iba do tej miery, v akej je dodanie, vykonanie, či poskytnutie plnenia zapríčinené omeškaním objednávateľa, vyššou mocou alebo inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Po dobu omeškania dodávateľa s poskytnutím plnenia z dôvodov podľa predošlej vety nie je dodávateľ v omeškaní. Ak sa dodávateľ domnieva, že mu vznikol nárok na predĺženie lehoty plnenia, je povinný oznámiť tento nárok objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do piatich (5) pracovných dní po tom, ako sa dodávateľ dozvedel (alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol dozvedieť) o vzniku takejto udalosti alebo okolnosti. Ak dodávateľ neoznámí nárok na predĺženie času plnenia v lehote podľa tohto bodu VOP, jeho nárok na predĺženie lehoty plnenia zanikne.

V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Objednávateľ zaplatí dodávateľovi za dodanie plnenia cenu určenú v zmluve alebo vypočítanú spôsobom určeným v zmluve. Cena zahŕňa všetky náklady dodávateľa potrebné na dodanie alebo poskytnutie plnenia.
- 5.2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, cena je pevná. Pevnú cenu nie je prípustné zmeniť.
- 5.3. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, objednávateľ neposkytuje dodávateľovi zálohu alebo preddavok.
- 5.4. K cene bez DPH uvedenej v zmluve sa pripočíta príslušná sadzba DPH podľa osobitného predpisu upravujúceho DPH účinného v čase vystavenia faktúry.
- 5.5. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená dodávateľom a doručená objednávateľovi na adresu jeho sídla. Prílohu faktúry musí tvoriť objednávka a preberací protokol alebo dodací list podľa článku XII. týchto VOP.
- 5.6. Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy alebo objednávky a všetky náležitosti faktúry podľa osobitného právneho predpisu účinného v čase vystavenia faktúry.
- 5.7. Zmluva môže obsahovať osobitné zmluvné podmienky, na základe ktorých je dodávateľ oprávnený vystaviť faktúru za plnenie alebo jeho časť.
- 5.8. V prípade, ak sú vo faktúre uvedené nesprávne a/alebo neúplné údaje, alebo k faktúre nie je pripojený preberací protokol (dodací list), objednávka alebo iné dohodnuté doklady, ako napríklad mesačný výkaz prác, objednávateľ je oprávnený dodávateľovi faktúru vrátiť. Dodávateľ je povinný faktúru opraviť alebo vystaviť novú faktúru. Doručením opravenej, resp. novej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.

- 5.9. Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť cenu alebo jej časť bankovým prevodom v prospech účtu dodávateľa, ktorý je uvedený v zmluve.
- 5.10. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 5.11. Objednávateľ je oprávnený započítať svoju splatnú pohľadávku voči dodávateľovi oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke dodávateľa voči objednávateľovi. Objednávateľ je povinný písomne informovať dodávateľa o započítaní.
- 5.12. Objednávateľ je oprávnený zadržať sumu vo výške 10 % z ceny na zabezpečenie odstránenia vád a nedorobkov plnenia, a to až do ich odstránenia týchto vád. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi uplatnenie práva na zádržné najneskôr do siedmich (7) pracovných dní odo dňa prevzatia plnenia. Objednávateľ je povinný vyplatiť dodávateľovi zadržanú sumu do desiatich (10) pracovných dní po odstránení vád a nedorobkov, na ktoré si objednávateľ uplatnil nárok z vád pri prevzatí plnenia.
- 5.13. Osobitné ustanovenia o zasielaní faktúry v elektronickej podobe:
- Objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas a oprávnenie v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, aby dodávateľ vyúčtoval dodanie plnenia faktúrou v elektronickej podobe (ďalej len „elektronická faktúra“). V prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na elektronickej prijímaní faktúr, dodávateľ nadobúda oprávnenie vystavovať objednávateľovi elektronickú faktúru za dodanie plnenia a elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou listinnej faktúry. Odoslaním elektronickej faktúry už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi zasielať faktúry v listinnej podobe, ak nie je v zmluve alebo v týchto VOP stanovené inak. Objednávateľovi na základe jeho predchádzajúcej písomnej žiadosti môže dodávateľ zaslať faktúru aj v listinnej podobe. Vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry poslanej elektronickej musí byť zabezpečená podľa § 71 ods. 3 Zákona o DPH.
 - Dodávateľ je povinný elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu olo@olo.sk (ďalej len „e-mailová adresa“). V zmysle týchto VOP sa: (i) doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu objednávateľa považuje za predloženie a doručenie vyúčtovania za dodanie plnenia objednávateľovi, (ii) e-mailová adresa sa popri adrese sídla objednávateľa považuje za adresu pre zasielanie faktúr.
 - Objednávateľ vyhlasuje, že: (i) má prístup k e-mailovej adrese, (ii) nenesie zodpovednosť za akýkoľvek únik informácií z e-mailu dodávateľa, (iii) zverejňuje údaje sprístupnené objednávateľovi v doručenej elektronickej faktúre, v prípade, ak faktúra obsahuje údaje, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva, je dodávateľ povinný tieto údaje označiť.
 - Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto VOP, najmä zmenu e-mailovej adresy.
 - Pre vylúčenie pochybností, elektronická faktúra zaslaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenie objednávateľovi uplynutím dvoch (2) pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi dodávateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. V prípade, ak nebude možné doručiť elektronickú faktúru objednávateľovi na jeho e-mailovú adresu je dodávateľ povinný doručiť objednávateľovi faktúru v listinnej podobe a informovať o tom objednávateľa e-mailom alebo telefonicky.
 - Objednávateľ nezodpovedá za neúplnosť údajov alebo ich poškodenie spôsobené poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet a nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia dodávateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti dodávateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.

VI.

Povinnosti dodávateľa

- 6.1. Dodávateľ je povinný:
- dodať plnenie v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve, jej prílohách a VOP;
 - dodať plnenie, ktoré spĺňa všetky požiadavky príslušných právnych predpisov a platných technických noriem záväzných pre takéto plnenie alebo týkajúcich sa jeho uvádzania na trh;
 - dodať plnenie len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb;
 - plnenie pred dodaním podrobiť všetkým povinným technickým, funkčným alebo iným skúškam a/alebo certifikácii, ak to vyžadujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy, alebo ak to vyplýva z povahy plnenia alebo zo zmluvy;
 - spĺňať kvalifikačné a odborné predpoklady, mať predpísané povolenia a skúšky a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi pre riadne poskytnutie plnenia;
 - dodržiavať Zákon o BOZP, ako aj súvisiace predpisy upravujúce pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi a v tejto súvislosti zabezpečiť pre svojich zamestnancov

vhodný pracovný odev, obuv a iné osobné ochranné pracovné pomôcky, ktoré sú potrebné na realizáciu plnenia;

- g) dodržiavať všetky záväzné právne predpisy, vrátane predpisov so zameraním na starostlivosť o životné prostredie a ochranu osobných údajov;
- h) dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, ak je s nimi v súvislosti s plnením zmluvy oboznámený;
- i) umožniť objednávateľovi vykonať audit zameraný na dodržiavanie podmienok bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany životného prostredia prijať a v prípade zistenia nedostatkov realizovať opatrenia na nápravu v zmysle záverov takéhoto auditu a ich realizáciu oznámiť objednávateľovi;
- j) oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na riadne a včasné dodanie plnenia alebo jeho časti;
- k) zdržať sa poskytovania (priamo alebo nepriamo) úplatkov, darov, odmien, provízií alebo inej cennej veci ako stimulácie alebo odmeny za to, že objednávateľ urobí, alebo sa zdrží nejakej činnosti v súvislosti so zmluvou alebo iným vzťahom medzi objednávateľom a dodávateľom, alebo za to, že objednávateľ prejaví, alebo sa zdrží prejavu priazne alebo nepriazne akejkolvek osobe v súvislosti so zmluvou.

6.2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou plnenia, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky realizácie plnenia a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie plnenia. Dodávateľ taktiež vyhlasuje, že sa oboznámil so všetkými dokumentmi poskytnutými objednávateľom v súvislosti s plnením a neidentifikoval v nich žiadne vady alebo nezrovnalosti.

6.3. Ak sa plnenie uskutočňuje v sídle alebo iných priestoroch objednávateľa, dodávateľ je povinný dodržiavať interné smernice a pokyny objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. V prípade zmeny interných smerníc alebo prijatia nových interných smerníc objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci sa tieto stávajú pre dodávateľa záväznými dňom ich doručenia dodávateľovi. Objednávateľ je oprávnený zmeniť alebo prijať novú internú smernicu na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci jednostranne, aj bez súhlasu dodávateľa, pričom sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve.

6.4. Ak to ustanovuje zmluva, dodávateľ je povinný na svoje náklady uzatvoriť a mať v platnosti počas platnosti zmluvy poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti voči tretím osobám za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti, ktorá kryje aj prípadnú škodu spôsobenú dodávateľom objednávateľovi pri plnení zmluvy a vadným plnením podľa zmluvy. Výška minimálnej požadovanej poistnej sumy sa stanoví v zmluve. V prípade, ak v zmluve táto výška stanovená nie je, dodávateľ je povinný mať uzavretú poistnú zmluvu aspoň na sumu zodpovedajúcu bežnej praxi v príslušnej oblasti podnikania.

6.5. Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo Zákona o odpadoch a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti nakladania s odpadmi. Dodávateľ sa ako pôvodca odpadu zaväzuje udržiavať čistotu a poriadok v mieste výkonu plnenia. Dodávateľ je povinný, aby všetok odpad, ktorý vznikne pri plnení, bol zatriedený podľa vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 365/2015 Z. z. ktorou sa ustanovuje Katalóg odpadov a zneškodnený v súlade so Zákonom o odpadoch a ostatnými všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti nakladania s odpadmi.

6.6. Ak dodávateľ zabezpečuje plnenie pre objednávateľa prostredníctvom subdodávateľa alebo subdodávateľov, je povinný zabezpečiť, aby ich vykonávali len také subjekty, ktoré majú všetky povolenia a oprávnenia na vykonávanie danej činnosti, pričom zodpovednosť za plnenie subdodávateľa nesie dodávateľ tak, ako by plnenie vykonával on sám. Dodávateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by mal realizovať pre dodávateľa časť plnenia podľa zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu identifikačných údajov subdodávateľa. Dodávateľ nesmie zmeniť subdodávateľa bez písomného súhlasu objednávateľa. Dodávateľ požiadava o zmenu subdodávateľa minimálne päť (5) pracovných dní vopred. Bez súhlasu objednávateľa nemôže dodávateľ využiť subdodávateľa na poskytnutie žiadnej časti plnenia. Objednávateľ je povinný písomne sa vyjadriť v lehote desiatich (10) dní odo dňa obdržania písomnej žiadosti dodávateľa, či s využitím subdodávateľa súhlasí. Ak sa objednávateľ k žiadosti dodávateľa nevyjadrí v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že objednávateľ s využitím subdodávateľa súhlasí. Postačuje, ak objednávateľ udelí súhlas formou e-mailu.

6.7. V prípade, ak je v zmluve uvedené, že zmluva je odstávková, dodávateľ je povinný dodať plnenie počas pravidelnej odstavky ZEVO. O termínoch odstaviek ZEVO bude objednávateľ informovať dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo bude termín odstavky známy, najneskôr desať (10) dní pred plánovanou odstavkou ZEVO, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ je pri plnení odstavkovej zmluvy povinný dodať plnenie včas, teda počas tejto odstavky, a to riadne a bez väd. Pri odstavkovej zmluve sa aplikujú osobitné lehoty na odstránenie väd podľa bodu 16.5. VOP. Nedodržanie povinnosti dodať plnenie podľa odstavkovej zmluvy včas a nedodržanie povinnosti vybaviť reklamáciu plnenia odstavkovej zmluvy v súlade s bodom 16.5. VOP je sankcionované zmluvnými pokutami podľa bodov

17.2. a 17.3. VOP. Pri porušení povinností podľa tohto bodu 6.7. VOP dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za vzniknutú škodu, vrátane ušlého zisku.

- 6.8. Dodávateľ dodá spolu s plnením návod na použitie a/alebo iné podklady na vypracovanie bezpečného pracovného postupu na používanie diela alebo dodaného tovaru.

VII.

Povinnosti objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi na účely riadneho dodania, alebo poskytnutia plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť.
- 7.2. Objednávateľ je povinný včas a bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s predmetom zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany dodávateľa, prípadne spôsobiť nedodržanie stanovených termínov plnenia zmluvy.
- 7.3. Ak sa plnenie uskutočňuje v sídle alebo iných prevádzkových priestoroch objednávateľa, objednávateľ je povinný informovať dodávateľa o smerniciach na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a udeľovať mu v tejto súvislosti pokyny.

VIII.

Osobitné ustanovenia o dodaní tovaru

- 8.1. Dodávateľ je povinný tovar náležite zabaliť spôsobom podľa zmluvy alebo obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, strate alebo zničeniu a aby bola zabezpečená jeho ochrana až do momentu prevzatia tovaru objednávateľom. Všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že balenie nezodpovedá charakteru dodávky, znáša dodávateľ.
- 8.2. Ak tovar vyžaduje inštaláciu, predpokladá sa, že súčasťou plnenia je aj inštalácia, prípadne spustenie tovaru do prevádzky a vykonanie skúšky, ak sa vyžaduje.
- 8.3. Dodávateľ je povinný dodať tovar spolu s všetkými dokladmi a dokumentmi v slovenskom jazyku týkajúcimi sa tovaru, ktoré sú nevyhnutné pre jeho riadnu montáž, inštaláciu, uvedenie do prevádzky, používanie alebo údržbu, ak taká potreba vyplýva z povahy tovaru alebo zo zmluvy.
- 8.4. Zmluvnými stranami dohodnutá cena zahŕňa náklady balenia tovaru a prepravné náklady.
- 8.5. Pri dodávkach nebezpečného tovaru je dodávateľ povinný dodržiavať príslušné právne predpisy, najmä tie, ktoré upravujú typ a označenie obalov a použitie dopravných prostriedkov.
- 8.6. Objednávateľ má pred prevzatím tovaru právo vykonať obhliadku tovaru a skontrolovať doklady dodávané spolu s tovarom.
- 8.7. Vykládku tovaru zabezpečí dodávateľ na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- 8.8. Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie tovaru, ktorý nezodpovedá zmluve, alebo má zjavné vady.
- 8.9. Objednávateľ má právo (nie však povinnosť) prevziať nekompletnú dodávku tovaru alebo tovar aj s vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru na účel určený alebo vyplývajúci zo zmluvy, inak na obvyklý účel. Ak sa objednávateľ rozhodne nekompletnú dodávku tovaru alebo tovar s takýmito vadami prevziať, uvedie nedostatky a/alebo vady tovaru v preberacom protokole.

IX.

Osobitné ustanovenia o vykonaní diela

- 9.1. Dodávateľ vykoná dielo s odbornou starostlivosťou, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s záväznými stanoviskami, súhlasmi, vyjadreniami a povoleniami príslušných orgánov, ktoré budú platné a účinné v čase vykonávania diela.
- 9.2. Dodávateľ zabezpečí na vlastné náklady vypracovanie bezpečného pracovného postupu v súlade s § 6 Zákona o BOZP a časový priebeh realizácie diela, ktorý predloží na odsúhlasenie objednávateľovi najneskôr ku dňu začatia výkonu diela, pričom až po jeho súhlase je oprávnený začať vykonávať dielo. Objednávateľ predložený návrh vyhodnotí bez zbytočného odkladu po jeho obdržaní a prípadné úpravy oznámi dodávateľovi za účelom ich zapracovania.
- 9.3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať vykonávanie diela, a to aj opakovane. Ak objednávateľ zistí, že dodávateľ vykonáva dielo v rozpore s povinnosťami uvedenými v zmluve, pokynmi objednávateľa alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi alebo technickými normami, je oprávnený dožadovať sa toho, aby dodávateľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinností alebo nedostatky na svoje náklady v primeranej lehote určenej objednávateľom. V prípade, ak porušenie alebo nedostatky dodávateľ v primeranej lehote neodstráni, je tak opravený urobiť objednávateľ na náklady dodávateľa.
- 9.4. Objednávateľ je oprávnený dať dodávateľovi pokyn na prerušenie vykonávania prác na diele a dodávateľ je takýmto pokynom povinný vyhovieť. Ak dodávateľovi vzniknú na základe pokynu na prerušenie vykonania diela dodatočné preukázateľné náklady, je povinný oznámiť objednávateľovi vznik nároku na ich zaplatenie v lehote desiatich (10) kalendárnych dní odo dňa obnovenia vykonávania prác

na diela. Ak si dodávateľ neuplatní u objednávateľa nárok na zaplatenie dodatočných nákladov podľa tohto bodu VOP v lehote podľa predchádzajúcej vety, jeho nárok na zaplatenie dodatočných nákladov zanikne. Dodávateľ nemá nárok na náhradu nákladov, ak sa preukáže, že objednávateľ prerušil vykonávanie prác z dôvodu vadného plnenia dodávateľa.

- 9.5. Objávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať výkon diela a plnenie povinností dodávateľa v zmysle zmluvy, pričom také pokyny objednávateľa nesmú ísť nad rámec zmluvy, dopĺňať ju, ani ju meniť. V prípade, ak dodávateľ o to požiada, je objednávateľ povinný doručiť dodávateľovi písomné vyhotovenie takýchto pokynov. Pokyny objednávateľa v zmysle tohto bodu VOP a vyhotovené v súlade s týmto bodom VOP sú pre dodávateľa záväzné.
- 9.6. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých dodávateľom od objednávateľa na účely výkonu diela, ak takú nevhodnosť dodávateľ zistil, alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na realizáciu diela. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu VOP, zodpovedá za vady diela spôsobené použitím nevhodných vecí objednávateľa alebo nevhodných pokynov objednávateľa.
- 9.7. Objávateľ môže požiadať dodávateľa o vypracovanie návrhu na vykonanie zmeny diela, ktorý bude obsahovať podrobnosti ohľadom vplyvu zmeny na vykonanie samotného diela, čas plnenia a cenu, a to aj opakovane. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na vypracovanie návrhu na vykonanie zmeny diela znáša dodávateľ. Pri stanovení ceny za vykonanie zmeny diela sa vychádza z položiek zo špecifikácie ceny, pričom sa použijú jednotkové ceny materiálov, hodinové zúčtovacie sadzby alebo iné vzájomne dohodnuté spôsoby ocenenia. Ak položka nie je uvedená v špecifikácii ceny, použije sa príslušná sadzba za podobný materiál alebo prácu podľa štandardných cien na trhu v čase realizácie zmeny. Dodávateľ je povinný vypracovať a doručiť návrh na vykonanie zmeny diela objednávateľovi vo vzájomne dohodnutej lehote, inak v lehote piatich (5) dní. Objávateľ je po doručení návrhu na vykonanie zmeny diela oprávnený vydať pokyn na vykonanie zmeny diela alebo dodávateľovi oznámiť, že predmetnú zmenu diela realizovať nebude. Dodávateľ má povinnosť odmietnuť zmenu diela v prípade, ak zmenu nie je schopný vykonať, ak by mohla ohroziť bezpečnosť diela, alebo ak by zmena mala nepriaznivý dopad na kvalitu diela. Ak zmena diela predstavuje zmenu zmluvy, zmluvné strany sú povinné podpísať dodatok k zmluve.

X.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služieb

- 10.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť službu s odbornou starostlivosťou.
- 10.2. Pri poskytovaní poradenských, konzultačných, sprostredkovateľských, ekonomických, právnych, účtovných a iných služieb profesionálneho charakteru mandátnej povahy je dodávateľ povinný chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, ktoré sú mu známe, alebo ktoré s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti má dodávateľ poznať.
- 10.3. Objávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať spôsob poskytovania služieb a plnenie povinností dodávateľa v zmysle zmluvy, pričom také pokyny objednávateľa nesmú ísť nad rámec zmluvy, dopĺňať ju, ani ju meniť. V prípade ak dodávateľ o to požiada, je objednávateľ povinný doručiť dodávateľovi písomné vyhotovenie takýchto pokynov. Pokyny objednávateľa v zmysle tohto bodu VOP a vyhotovené v súlade s týmto bodom VOP sú pre dodávateľa záväzné.
- 10.4. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov, ak takú nevhodnosť dodávateľ zistil, alebo mohol dodávateľ zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na poskytovanie služby. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu VOP, zodpovedá za vady poskytnutej služby spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa.

XI.

Osobitné ustanovenia o objednávkach

- 11.1. Dodávateľ je povinný akceptovať objednávky vystavené objednávateľom v súlade s platnou a účinnou rámcovou zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe objednávaní podľa rámcovej zmluvy:
 - a) Objávateľ odošle prostredníctvom e-mailu osoby oprávnenej zadávať objednávky za objednávateľa objednávku na dodanie plnenia dodávateľovi, a to na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať objednávky za dodávateľa. Osoby oprávnené zadávať objednávky za objednávateľa a osoby oprávnené prijímať objednávky za dodávateľa sú osoby určené v rámcovej zmluve, v prípade ak takéto osoby za objednávateľa nie sú v zmluve uvedené, je dodávateľ povinný prijať objednávku odoslanú z domény @olo.sk.
 - b) Obsahovou náležitosťou objednávky je najmä špecifikácia požadovaného plnenia, ktorá podľa povahy zmluvy môže zahŕňať bližšie vymedzenie požadovaného plnenia, miesto a čas plnenia.

- c) Objednávka je doručená dodávateľovi momentom doručenia e-mailovej objednávky objednávateľa na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať objednávky za dodávateľa.
 - d) V prípade, ak je objednávka v rozpore so zmluvou alebo jej prílohami, dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní, upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia zmluvy a jej prílohy majú prednosť pred objednávkou.
 - e) Momentom doručenia objednávky v súlade s rámcovou zmluvou vzniká individuálna zmluva na poskytnutie plnenia, ktorá je pre zmluvné strany záväzná a dodávateľ je povinný na jej základe dodať objednávateľovi plnenie podľa požadovanej špecifikácie.
- 11.2. Objednávateľ môže vystaviť a doručiť dodávateľovi individuálnu objednávku aj bez uzatvorenia osobitnej (rámcovej) zmluvy. Na individuálne objednávky sa aplikujú nasledovné pravidlá:
- a) Objednávateľ odošle objednávku na dodanie plnenia na e-mailovú adresu dodávateľa. Súčasťou objednávky je aj špecifikácia lehoty určenej na prijatie objednávky. Prílohu objednávky tvoria tieto VOP. Objednávka spolu s VOP predstavuje návrh objednávateľa na uzatvorenie zmluvy adresovaný dodávateľovi.
 - b) Obsahovou náležitosťou objednávky sú identifikačné znaky objednávateľa, kontaktné údaje zodpovedných zamestnancov objednávateľa a špecifikácia požadovaného plnenia, ktorá zahŕňa bližšie vymedzenie požadovaného plnenia, miesto a čas plnenia.
 - c) Dodávateľ môže formou e-mailu adresovaného na e-mailovú adresu osoby, ktorá odoslala objednávku, objednávku v lehote určenej na prijatie objednávky akceptovať alebo odmietnuť.
 - d) Momentom doručenia akceptácie objednávky zo strany dodávateľa objednávateľovi vzniká zmluva na poskytnutie plnenia, ktorá je pre zmluvné strany záväzná a dodávateľ je povinný na jej základe dodať objednávateľovi plnenie podľa požadovanej špecifikácie. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy podľa predchádzajúcej vety sú tieto VOP, s ktorými sa dodávateľ pred akceptovaním objednávky oboznámil a akceptuje ich v plnom rozsahu.
 - e) V prípade, ak sa dodávateľ v lehote určenej na prijatie objednávky nevyjadrí, objednávka stráca platnosť a návrh objednávateľa na uzatvorenie zmluvy zaniká.
 - f) Objednávka má prednosť pred týmito VOP.
- 11.3. Ak nie je dohodnuté inak, za osobu oprávnenú zadávať objednávky za objednávateľa a za osobu oprávnenú prijímať objednávky za zhotoviteľa sa považujú kontaktné osoby uvedené v zmluve.

XII.

Odobzdanie a prevzatie plnenia

- 12.1. Dodávateľ je povinný v primeranom predstihu oznámiť objednávateľovi presný termín a čas odobzdania plnenia.
- 12.2. O odobzdaní a prevzatí plnenia sa spíše preberací protokol, ktorý bude obsahovať minimálne:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) popis plnenia,
 - c) dátum a čas,
 - d) popis prípadných zjavných väd plnenia,
 - e) mená, priezviská a podpisy fyzických osôb, ktoré za zmluvné strany odobzdávajú a preberajú plnenie.
- 12.3. Preberací protokol sa spisuje aj v prípade, ak sa plnenie poskytuje po častiach.
- 12.4. Ak je to s ohľadom na povahu poskytnutého plnenia účelné, objednávateľ môže prevzatie plnenia potvrdiť aj formou e-mailu adresovaného kontaktnej osobe dodávateľa.

XIII.

Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

- 13.1. Dodávateľ prevádza vlastnícke právo k plneniu alebo predmetu plnenia na objednávateľa okamihom prevzatia predmetu plnenia, ak nie je v zmluve uvedené inak. V prípade, ak sa plnenie prevádza po častiach, dodávateľ prevádza vlastnícke právo k časti plnenia na objednávateľa okamihom prevzatia časti plnenia.
- 13.2. Nebezpečenstvo škody na predmete plnenia prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia predmetu plnenia, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

XIV.

Skončenie zmluvy

- 14.1. Zmluva môže zaniknúť okrem jej riadneho splnenia aj nasledovnými spôsobmi:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy,
 - c) výpoveďou.

- 14.2. Zmluvu môže objednávateľ kedykoľvek vypovedať. Ak nie je dohodnuté inak, výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená výpoveď.
- 14.3. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy zo zákonných dôvodov.
- 14.4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak vyššia moc, ktorá bola oznámená druhej zmluvnej strane, bráni realizácii plnenia zmluvy po nepretržitú dobu viac ako šesťdesiat (60) dní, alebo pri viacerých opakujúcich sa obdobiach, ktorých celková dĺžka činí viac ako sto (100) dní, z rovnakého dôvodu oznámenej vyššej moci.
- 14.5. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa sa považuje, ak dodávateľom poskytnuté plnenie má dve alebo viac väd, alebo ak nespĺňa dohodnuté alebo obvyklé kvalitatívne parametre plnenia. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty, nárok na odstránenie väd a nárok na náhradu škody.
- 14.6. Objávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
- dodávateľ stratí spôsobilosť poskytovať plnenie;
 - dodávateľ postúpi svoje práva so zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa;
 - dodávateľ uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami týchto VOP;
 - ak sa na plnení zmluvy alebo objednávky podieľa subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS;
 - dodávateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť;
 - dodávateľ závažným spôsobom poruší povinnosti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi, ochrany životného prostredia alebo interné smernice a pokyny objednávateľa na zaistenie bezpečnosti. Za závažné porušenie sa považuje také porušenie, ktoré je objektívne spôsobilé ohroziť zdravie, život, životné prostredie a/alebo spôsobiť značnú škodu, pričom za značnú škodu sa považuje škoda vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur);
 - dodávateľ porušil svoj záväzok podľa bodu 6.1 písm. j) VOP;
 - dodávateľ sa stane platobne neschopným alebo predĺženým;
 - dodávateľ podá ako dlžník návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo na vyhlásenie konkurzu, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz;
 - súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu dodávateľa pre nedostatok jeho majetku na úhradu nákladov konkurzu;
 - vstúpil do likvidácie;
 - je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení dodávateľa (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia);
 - nastane u dodávateľa akákoľvek ďalšia situácia, ktorá podľa príslušných právnych predpisov znamená jeho úpadok.
- 14.7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
- je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní;
 - prerušenie vykonávania prác na diele podľa bodu 9.3. týchto VOP trvá viac ako šesť (6) mesiacov, avšak iba za predpokladu, že k prerušeniu prác nedošlo z dôvodu vadného plnenia dodávateľa.
- 14.8. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy plnenie alebo jeho časť, ktoré bolo vykonané a uhradené do momentu odstúpenia, ostáva výhradným majetkom objednávateľa. Po odstúpení od zmluvy je dodávateľ povinný počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi a na tento účel vykonať všetky potrebné opatrenia. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem tých, ktoré sú uvedené v § 351 ods.1 Obchodného zákonníka.

XV.

Zodpovednosť za škodu

- 15.1. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 15.2. Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia vyúčtovania náhrady škody dodávateľovi.

XVI.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- 16.1. Dodávateľ zodpovedá za vady plnenia, ktoré má plnenie v čase jeho prevzatia alebo poskytnutia a tiež za vady vzniknuté po prevzatí alebo poskytnutí plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností dodávateľa. Podmienky zodpovednosti za vady sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 16.2. Ak nie je dohodnuté inak, dodávateľ poskytuje objednávateľovi na plnenie záruku za akosť na dobu určenú v zmluve. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, záručná doba je dvadsaťštyri (24) mesiacov, v prípade stavieb päť (5) rokov. V prípade tovarov, pri ktorých dodávateľ alebo výrobca deklaruje dlhšiu dobu záruky, platí takto deklarovaná záručná doba. Podmienky záruky za akosť sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže plnenie užívať na určený účel pre vady, za ktoré zodpovedá dodávateľ.
- 16.3. Objednávateľ si uplatní nároky z vád formou reklamácie. Objednávateľ môže požadovať odstránenie vád formou výmeny predmetu vadného plnenia alebo formou opravy predmetu plnenia.
- 16.4. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie vady, do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 16.5. V prípade odstávkovej zmluvy podľa bodu 6.7. VOP je dodávateľ povinný vybaviť reklamáciu do dvadsiatich štyroch (24) hodín (a to aj v dňoch pracovného voľna a v dňoch pracovného pokoja), najneskôr do konca trvania odstávky ZEVO, inak zodpovedá objednávateľovi za vzniknutú škodu, vrátane ušlého zisku. Ak bola odstávka medzčasom ukončená, dodávateľ je povinný odstrániť vady v čase určenom objednávateľom počas nasledujúcej odstávky.

XVII. Sankcie

- 17.1. V prípade porušenia povinnosti dodávateľa dodať, poskytnúť alebo vykonať celé plnenie riadne a včas podľa zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny plnenia za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak bolo dohodnuté poskytnutie plnenia v ucelených častiach a dodávateľ poruší svoju povinnosť dodať, poskytnúť alebo vykonať ucelenú časť plnenia riadne a včas podľa zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % ceny pripadajúcej na príslušnú ucelenú časť plnenia, ktorej sa takéto porušenie týka, za každý začatý deň omeškania.
- 17.2. V prípade nedodržania zmluvne dohodnutého času plnenia uvedeného v odstávkovej zmluve sa dodávateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak bolo dohodnuté poskytnutie plnenia v ucelených častiach a dodávateľ poruší svoju povinnosť dodať, poskytnúť alebo vykonať ucelenú časť plnenia riadne a včas podľa zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % ceny pripadajúcej na príslušnú ucelenú časť plnenia, ktorej sa takéto porušenie týka, za každý začatý deň omeškania.
- 17.3. V prípade nedodržania povinnosti vybaviť reklamáciu plnenia odstávkovej zmluvy v súlade s bodom 16.5. VOP sa dodávateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak bolo dohodnuté poskytnutie plnenia v ucelených častiach a dodávateľ poruší svoju povinnosť dodať, poskytnúť alebo vykonať ucelenú časť plnenia riadne a včas podľa zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % ceny pripadajúcej na príslušnú ucelenú časť plnenia, ktorej sa takéto porušenie týka, za každý začatý deň omeškania.
- 17.4. V prípade, ak dodávateľ poruší povinnosť mlčanlivosti stanovenú týmito VOP, dodávateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 EUR (slovom: dvetisíc eur).
- 17.5. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v lehote do tridsiatich (30) kalendárnych dní od jej uplatnenia objednávateľom.
- 17.6. Dodávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušenie povinnosti nezavinil.
- 17.7. Dodávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušením povinnosti nevznikla objednávateľovi škoda.
- 17.8. Zmluvnú pokutu možno uložiť i popri nároku uplatnenom z vád plnenia a nároku na náhradu škody alebo zmluvnej pokute zo zmluvy uplatnenej z iného dôvodu.
- 17.9. Zaplatením zmluvnej pokuty dodávateľom nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu a na odstúpenie od zmluvy.
- 17.10. Zaplatenie zmluvnej pokuty alebo náhrady škody nezavahuje dodávateľa povinnosti dodať riadne plnenie. To neplatí, ak objednávateľ v dôsledku omeškania dodávateľa využil svoje právo odstúpiť od zmluvy, alebo zmluva zanikla iným spôsobom.

XVIII. Práva duševného vlastníctva

- 18.1. Plnenie podľa zmluvy alebo jeho časť môže mať povahu autorského diela, prípadne môže zahŕňať jedno alebo viac autorských diel podľa Autorského zákona, ktoré boli vytvorené, alebo ktorých vytvorenie bolo dodávateľom zabezpečené špecificky na účely plnenia zmluvy (ďalej ako „autorské dielo“).

- 18.2. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi časovo a vecne neobmedzenú výhradnú licenciu používať autorské dielo na všetky známe spôsoby použitia autorského diela, vrátane spôsobov použitia podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona, a to počas celej doby trvania majetkových práv k nemu.
- 18.3. Dodávateľ zároveň poskytuje objednávateľovi neodvolateľný súhlas na vykonávanie akýchkoľvek zmien alebo iných zásahov do autorského diela, vrátane modifikácie, dekompilácie, spätného prekladu autorského diela a dokončenia nedokončeného autorského diela.
- 18.4. Objednávateľ je oprávnený postúpiť licenciu podľa tohto článku na použitie autorského diela a/alebo spracovaného, upraveného a/alebo preloženého autorského diela na tretie osoby a je oprávnený udeliť sublicenciu v rozsahu licencie podľa tohto článku.
- 18.5. Licencia, poskytnutie súhlasov na zmenu autorského diela a poskytnutie ďalších práv podľa tohto článku XVII. sa udeľuje za odplatu, ktorá je zahrnutá v cene za predmet plnenia.
- 18.6. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že dodávateľ prevádza na objednávateľa aj všetky osobitné práva dodávateľa databázy podľa § 135 Autorského zákona, v rozsahu uvedenom v tomto článku.
- 18.7. Dodávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k autorskému dielu je oprávnený udeliť licenciu v rozsahu podľa tohto článku, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu autorského diela alebo jeho časti objednávateľom, vrátane zmeny autorského diela alebo jeho časti. V prípade, že sa toto vyhlásenie dodávateľa preukáže ako nepravdivé, alebo v prípade, že si tretia strana vo vzťahu autorskému dielu uplatní voči objednávateľovi akýkoľvek nárok, dodávateľ je povinný na vlastné náklady takúto právnu vadu odstrániť, najmä, nie však výlučne, vysporiadať prípadné nároky tretích strán, reálne zabezpečiť práva na použitie autorského diela minimálne v rozsahu podľa tohto článku objednávateľom a nahradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré mu v dôsledku uvedeného vznikli. V prípade súdneho sporu je dodávateľ povinný na výzvu objednávateľa poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k ochrane jeho práv pred súdom.
- 18.8. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na softvérové produkty tretích strán alebo databázy tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný softvér (resp. aj tzv. „krabicový“ softvér - ako napr. systémový softvér, operačný softvér a pod.), a ktorý nebol vytvorený špecificky pre objednávateľa.

XIX. Vyššia moc

- 19.1. Vyššia moc je na účely týchto VOP výnimočná udalosť alebo skutočnosť:
 - a) ktorá je mimo kontroly zmluvnej strany,
 - b) proti vzniku ktorej sa zmluvná strana nemohla primerane zabezpečiť pred uzavretím zmluvy,
 - c) ktorej sa po jej vzniku nemohla zmluvná strana náležite vyhnúť, alebo ju odvrátiť a
 - d) ktorú nie je možné v zásade pripísať druhej zmluvnej strane.
- 19.2. Vyššia moc môže zahŕňať iba výnimočné udalosti alebo okolnosti, ak sú splnené vyššie uvedené podmienky podľa bodu 19.1. VOP. Vyššia moc sú najmä nasledujúce prípady:
 - a) pandémie nebezpečnej choroby;
 - b) legislatívne uložené podmienky obmedzenia pohybu ľudí, ako napríklad povinnosť karantény, uzatváranie oblastí, zákazy vstupu cudzích štátnych príslušníkov na územie štátu;
 - c) vyhlásenie mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu, ak opatrenia prijaté s ich vyhlásením majú, alebo môžu mať dopad na plnenie povinností dodávateľa;
 - d) vojna, vojnový stav (bez ohľadu na to či bola vyhlásená), invázia, iné vonkajšie nepriateľské akcie, vzbury, teroristické akcie, revolúcia, povstanie, ozbrojené útoky, alebo občianska vojna v krajine, občianske nepokoje, štrajk;
 - e) expozícia účinkom vojnového streliva, výbušného materiálu, rádioaktívneho materiálu, ionizujúceho žiarenia, s výnimkou, keď je používanie týchto materiálov možné pripísať dodávateľovi;
 - f) zemetrasenie, povodne, vulkanická činnosť, vietor dosahujúci intenzitu hurikánu a iné prírodné katastrofy s podobnými následkami alebo rozsahom; a
 - g) zmena právnych predpisov, v dôsledku ktorej sa plnenie zmluvy stane celkom alebo sčasti nemožným alebo nedovoleným.
- 19.3. Ak vyššia moc bráni, alebo bude brániť niektorej zo zmluvných strán v plnení jej povinností podľa zmluvy, táto zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane túto skutočnosť bez zbytočného odkladu. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou nebude zodpovedná za porušenia svojich povinností po dobu, dokiaľ jej vyššia moc bráni, alebo bude brániť v ich plnení. Lehota dodania plnenia alebo jeho jednotlivých častí sa primerane predĺži o vzájomne dohodnutú dobu, minimálne však o dobu trvania vyššej moci.

XX. Mlčanlivosť

- 20.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, informáciách a dokumentoch objednávateľa, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré mu boli odovzdané alebo sprístupnené v súvislosti s plnením zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s takýmito údajmi a materiálmi ako s informáciami dôverného charakteru a predmetom obchodného tajomstva.
- 20.2. Informácie podľa bodu 20.1. VOP nesmie dodávateľ bez písomného súhlasu objednávateľa poskytnúť tretím osobám.
- 20.3. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie informácií audítorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou všeobecne záväzným právnym predpisom. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie informácií štátnym orgánom, ktorých nárok na poskytnutie informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo osobám, prostredníctvom ktorých, alebo s pomocou ktorých zmluvné strany plnia povinnosti zo zmluvy.

XXI. Komunikácia

- 21.1. Akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia medzi zmluvnými stranami musí byť realizovaná v písomnej forme a príslušnej zmluvnej strane musí byť zaslaná alebo doručená osobne, poštou formou doporučenej zásielky alebo kuriérskou službou.
- 21.2. Akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia sa považujú za riadne doručené v deň doručenia zásielky príslušnej zmluvnej strane, ak bola zásielka doručená osobne, kuriérskou službou alebo poštou (ako doporučená zásielka), alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na prípad, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, za deň doručenia sa v takomto prípade pokladá deň, kedy sa zásielka vrátila nedoručená.
- 21.3. Bežná komunikácia zmluvných strán môže byť uskutočňovaná aj elektronicky. Ak nie je v týchto VOP, v zmluve dohodnuté inak, táto forma komunikácie sa nikdy nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami.

XXII. Záverečné ustanovenia

- 22.1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si zmeny týkajúce sa ich identifikačných a kontaktných údajov uvedených v zmluve, predmete činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade zmien údajov uvedených v záhlaví zmluvy a zmeny kontaktných údajov nie je potrebné uzatvárať dodatok k zmluve.
- 22.2. Dodávateľ a jeho subdodávateľia sú povinní dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo Zákona o RPVS.
- 22.3. Dodávateľ je povinný do siedmich (7) dní odo dňa podpísania zmluvy podpísať a doručiť do sídla objednávateľa Antikorupčnú doložku zverejnenú na web stránke objednávateľa: <https://www.olo.sk/profil-spolocnosti/integrovaný-manazerský-system/>.
- 22.4. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 22.5. Tieto VOP, zmluva a vzťahy vyplývajúce zo zmluvy alebo so zmluvou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 22.6. Ak sa akékoľvek ustanovenie VOP alebo zmluvy stane alebo bude určené ako neplatné, potom taká neplatnosť neovplyvňuje (v najvyššej možnej miere) platnosť ostatných ustanovení VOP alebo zmluvy. V takom prípade zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie ustanovením platným, aby sa dosiahlo v maximálnej možnej, právnymi predpismi dovolenej miere, rovnakého účinku a výsledku, aký bol sledovaný nahrádzaným ustanovením.
- 22.7. Ak nie je v zmluve uvedené inak, zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 22.8. Zmluvu je možné meniť len formou písomného dodatku k zmluve, a to pri dodržaní ustanovenia § 18 ZVO, ak sa na príslušnú zmluvu alebo dodatok ZVO vzťahuje.
- 22.9. Všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, resp. k mimosúdnej vyrovnaniu zmluvných strán, na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa