

Všeobecné obchodné podmienky

pre poskytovanie tovarov a služieb spoločnosťou Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) boli prijaté spoločnosťou Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 681 300, DIČ: 2020318256, IČ DPH: SK 2020318256, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 482/B, v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

I. Výklad pojmov

1.1 Pojmy a výrazy použité v týchto VOP majú nasledovný význam:

- a) **BOZP** - bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci;
- b) **cena** – zmluvná cena, ktorú je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutie služby alebo dodanie tovaru;
- c) **dočasné odvozné miesto** - miesto dostupné zvozovej technike, na ktorom je v prípade dočasného znemožnenia výkonu odvozu odpadu z riadneho odvozného miesta (napr. rozkopávky) možné sprístupniť zbernú nádobu alebo kontajner v deň odvozu;
- d) **dočasné stanovište** - miesto na umiestnenie zberných nádob alebo kontajnerov, ktoré je zriadené alebo vybudované len na určitý čas, napríklad pri dočasnom znemožnení prístupu k riadnemu stanovištu (napr. rozkopávke);
- e) **interval odvozu** – konkrétna frekvencia odvozu odpadu (napríklad raz za týždeň, raz za mesiac, a pod.), ktorú určuje poskytovateľ. Objednávateľ si vyberá požadovanú frekvenciu odvozu z navrhnutých možností podľa svojich potrieb alebo produkcie odpadu;
- f) **harmonogram odvozu** - rozpis konkrétnych odvozných dní pre konkrétnu službu za stanovené obdobie, ktorý zostavuje a upravuje poskytovateľ. Obsahuje presné termíny (dátumy) realizácie odvozu pre jednotlivé odvozné miesta podľa dohodnutej frekvencie;
- g) **Katalóg odpadov** – vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 365/2015 Z. z. ktorou sa ustanovuje Katalóg odpadov v znení neskorších predpisov;
- h) **LK** – lisovací kontajner na zber odpadu;
- i) **mimoriadny odvoz odpadu** - odvoz odpadu, ktorý sa uskutočňuje mimo stanoveného alebo pravidelného harmonogramu/ termínu podľa zmluvy. Tento odvoz je spoplatnený v zmysle cenníka poskytovateľa.
- j) **náhradný odvoz odpadu** - odvoz odpadu, ktorý sa vykonáva v prípade, ak odvoz v súlade s dohodnutým intervalom/ termínom nebol uskutočnený z dôvodu na strane poskytovateľa. Poskytovateľ uskutoční náhradný odvoz spravidla do štyridsiatich ôsmich (48) hodín;
- k) **nebezpečný odpad** – odpad, ktorý má aspoň jednu nebezpečnú vlastnosť uvedenú v prílohe nariadenia Komisie (EÚ) č. 1357/2014 z 18. decembra 2014, ktorým sa nahrádza príloha III k smernici Európskeho parlamentu a Rady 2008/98/ES o odpade a o zrušení určitých smerníc;
- l) **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- m) **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- n) **objednávateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu s poskytovateľom; objednávateľom môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ, pre vylúčenie pochybností platí, že objednávateľom je aj správca nehnuteľnosti, ak je tento objednávateľom tovaru alebo služieb;
- o) **odpad** - hnuteľná vec alebo látka, ktorej sa jej držiteľ zbavuje, chce sa jej zbaviť, alebo je v súlade so Zákonom o odpadoch alebo osobitnými predpismi povinný sa jej zbaviť;
- p) **odvozné miesto** - miesto s bezbariérovým prístupom, z ktorého poskytovateľ priamo zvozovou technikou vykoná manipuláciu so zbernou nádobou alebo kontajnerom; môže byť totožné s miestom stanovišta;
- q) **odvozný deň** - je konkrétny deň, ktorý stanovuje poskytovateľ na základe logistických a rajonizačných kapacít, pričom je určený tak, aby zároveň zodpovedal požiadavke objednávateľa na frekvenciu odvozu. V tento deň je zabezpečený odvoz odpadu bez ohľadu na naplnenosť zbernej nádoby alebo kontajnera;
- r) **PK** – podzemný kontajner na zber odpadu;
- s) **plnenie** – tovar alebo služba, každé samostatne, ktoré poskytovateľ dodáva alebo poskytuje objednávateľovi na základe zmluvy;

- t) **poskytovateľ** – Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 681 300, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 482/B;
- u) **podnikateľ** – právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;
- v) **PPK** – polopodzemný kontajner na zber odpadu;
- w) **služba** - poskytnutie služby, práce alebo výkonu podľa zmluvy;
- x) **spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
- y) **spracovanie odpadu** - služby drvenia odpadu, energetického zhodnocovania odpadu, prípadne zneškodňovania odpadu;
- z) **stanovište** - miesto vyhradené na umiestnenie zbernej nádoby alebo kontajnera, ktoré vyhovuje hygienickým, estetickým a protipožiarnym požiadavkám a je zriadené a vybudované v súlade s osobitnými predpismi;
- aa) **tovar** – hnutelná vec alebo ovládateľná prírodná sila slúžiaca potrebám ľudí. Tovar je určený jednotlivo alebo podľa množstva a druhu.
- bb) **VKK** – veľkokapacitný kontajner na zber odpadu;
- cc) **VZN** - všeobecné záväzné nariadenie hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 18/2023 z 14. decembra 2023 o nakladaní s komunálnymi odpadmi a drobnými stavebnými odpadmi na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení neskorších predpisov;
- dd) **Zákon o DPH** – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- ee) **Zákon o RPVS** - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- ff) **Zákon o odpadoch** – zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- gg) **Zákon o ochrane prírody a krajiny** – zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov;
- hh) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 108/2004 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- ii) **ZEVO** – Zariadenie na energetické využitie odpadu;
- jj) **zmluva** – záväzkový vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom na účely poskytnutia služby alebo dodania tovaru; neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú VOP a všetky jej prílohy; na účely týchto VOP sa pod pojmom zmluva rozumie aj objednávka alebo návrh na uzatvorenie zmluvy a prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy podľa zaužívanej praxe zmluvných strán; osobitné podmienky uzatvorenia zmluvy súvisiace so službami poskytovanými ZEVO sú upravené v bode 12 týchto VOP;

- 1.2 V prípade, ak VOP obsahuje pojem, ktorý nemá význam upravený v týchto VOP, má význam ako v Zákone o odpadoch, VZN alebo inom príslušnom právnom predpise.

II. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom, predmetom ktorej je plnenie poskytovateľa. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy, do ktorých vstupuje poskytovateľ, ak ich aplikácia nie je v zmluve výslovne vylúčená.
- 2.2 Objednávateľ môže mať postavenie spotrebiteľa alebo podnikateľa.
- 2.3 Zmluva, jej prílohy a tieto VOP predstavujú úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu zmluvy. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok objednávateľa je týmto výslovne vylúčená.
- 2.4 V texte týchto VOP sa nachádzajú osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob (článok VIII VOP); o poskytovaní služieb sprístupnenia stanovišťa zberných nádob a ťahania a vkladania zberných nádob na stanovište (článok IX VOP); o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu z PPK a PK (článok X VOP); o poskytovaní služby odvozu odpadu VKK a LK (článok XI VOP), o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO (článok XII VOP a o predaji tovaru a ostatných službách poskytovateľa (článok XIII VOP).
- 2.5 Každé z osobitných ustanovení podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje iba na konkrétny druh plnenia.
- 2.6 Osobitné dojednania v zmluve majú v súlade s § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka prednosť pred VOP.

III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je:
- a) záväzok poskytovateľa:
 - 1) poskytnúť objednávateľovi službu podľa podmienok dohodnutých v zmluve, jej prílohách a týchto VOP, alebo
 - 2) dodať objednávateľovi tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru, a
 - b) záväzok objednávateľa poskytnutý tovar a/alebo službu prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu.
- 3.2 Predmetom zmluvy môže byť aj kombinácia plnení podľa bodu 3.1 VOP.

IV. Miesto a čas plnenia

- 4.1 Poskytovateľ je povinný plniť v mieste, ktoré určuje zmluva. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, miestom plnenia je sídlo objednávateľa, v prípade odvozu odpadu je miestom plnenia odvozné miesto.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenie objednávateľovi podľa zmluvy.
- 4.3 Ak je predmetom záväzku opakovaná činnosť, poskytovateľ je povinný poskytovať plnenie vo vopred určených intervaloch odvozu a/alebo v odvozné dni. Konkrétne odvozné dni určuje poskytovateľ. Pre vylúčenie pochybností, pri zmene harmonogramu odvozu a/alebo odvozných dní nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve.
- 4.4 Pri nedodržaní stanoveného termínu plnenia zmluvy z dôvodov na strane poskytovateľa je poskytovateľ povinný poskytnúť plnenie v náhradnom termíne po dohode s objednávateľom.

V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za poskytnuté plnenie cenu podľa zmluvy alebo cenníka poskytovateľa. Zmluva môže namiesto uvedenia ceny odkazovať na cenník poskytovateľa. Ak nie je v zmluve uvedené inak, v prípade zmeny cenníka poskytovateľa, sa zmluvné strany dohodli, že nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi nový cenník poskytovaného plnenia prostredníctvom elektronickej komunikácie, a to najneskôr tridsať (30) dní pred účinnosťou nového cenníka. V prípade, ak objednávateľ so zmenou ceny za plnenie nesúhlasí, objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť, inak je novým znením cenníka poskytovateľa viazaný a objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu podľa nového cenníka odo dňa jeho účinnosti.
- 5.2 K cene bez DPH uvedenej v zmluve sa pripočíta príslušná sadzba DPH podľa osobitného predpisu upravujúceho DPH, účinného v čase vystavenia faktúry.
- 5.3 Cena sa uhrádza podľa povahy poskytovaného plnenia v hotovosti na základe príjmového pokladničného dokladu alebo bezhotovostne na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi na adresu jeho trvalého pobytu alebo sídla alebo na inú adresu určenú v zmluve, v prípade, ak nie je v zmluve dohodnuté elektronické doručovanie faktúr.
- 5.4 Cena sa pokladá za uhradenú v deň pripísania na účet poskytovateľa.
- 5.5 Poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru za dodané plnenie v intervaloch podľa zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, poskytovateľ vystaví faktúru jedenkrát (1x) mesačne, a to najneskôr do pätnásteho (15.) dňa príslušného kalendárneho mesiaca za obdobie bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom sa poskytlo plnenie. Ak nie je v zmluve uvedené inak, poskytovateľ vystaví faktúru za služby poskytované podľa článkov VIII, IX a X jedenkrát (1x) za kvartál, a to najneskôr do pätnásteho (15.) dňa prvého mesiaca nasledujúceho po danom kvartáli, v ktorom sa poskytlo plnenie. Faktúra je zasielaná v listinnej alebo elektronickej podobe v súlade so zmluvou. V prípade, ak je dohodnutý spôsob zasielania faktúry v listinnej podobe, tento je spoplatnený v zmysle cenníka poskytovateľa.
- 5.6 Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy alebo objednávky a všetky náležitosti faktúry podľa osobitného právneho predpisu účinného v čase vystavenia faktúry.
- 5.7 V prípade, ak sú vo faktúre uvedené nesprávne a/alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený poskytovateľovi faktúru vrátiť. Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť alebo vystaviť novú faktúru. Doručením opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.
- 5.8 Ak nie je v zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, lehota splatnosti faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.9 Objednávateľ nie je oprávnený započítať svoju splatnú pohľadávku voči poskytovateľovi oproti akejkolvek splatnej pohľadávke poskytovateľa voči objednávateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 5.10 Osobitné ustanovenia o zasielaní faktúry v elektronickej podobe:

- a) Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas a oprávnenie v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, aby poskytovateľ vyúčtoval poskytnutie plnenia faktúrou v elektronickej podobe (ďalej len „**elektronická faktúra**“). V prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na elektronickej prijímaní faktúr, poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať objednávateľovi elektronickú faktúru za poskytnutie plnenia a elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou listinnej faktúry. Odoslaním elektronickej faktúry už poskytovateľ nie je povinný objednávateľovi zasielať faktúry v listinnej podobe, ak nie je v zmluve stanovené inak. Objednávateľovi na základe jeho predchádzajúcej písomnej žiadosti môže poskytovateľ zaslať faktúru aj v listinnej podobe. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry poslanej elektronicky musí byť zabezpečená podľa § 71 ods. 3 Zákona o DPH.
- b) Poskytovateľ je povinný elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol poskytovateľovi na doručovanie elektronickej pošty.
- V zmysle týchto VOP sa:
- (i) doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu objednávateľa považuje za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutie plnenia objednávateľovi,
 - (ii) e-mailová adresa objednávateľa sa popri adrese sídla objednávateľa považuje za adresu pre zasielanie faktúr.
- c) Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese, ktorú poskytovateľovi poskytol na doručovanie elektronickej faktúry.
- d) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akýkoľvek únik informácií z e-mailu objednávateľa.
- e) Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto VOP, najmä zmenu e-mailovej adresy.
- f) Pre vylúčenie pochybností, elektronická faktúra zaslaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenie objednávateľovi uplynutím dvoch (2) pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu objednávateľa. V prípade, ak nebude možné doručiť elektronickú faktúru objednávateľovi na jeho e-mailovú adresu, poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru v listinnej podobe a informuje o tom objednávateľa e-mailom alebo telefonicky.
- g) Poskytovateľ nezodpovedá za neúplnosť údajov alebo ich poškodenie spôsobené poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet a nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti objednávateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.

VI.

Povinnosti poskytovateľa

6.1. Poskytovateľ je povinný:

- a) poskytovať plnenie v súlade s požiadavkami príslušných právnych predpisov, najmä v súlade so Zákonom o odpadoch, VZN a inými predpismi zameranými na starostlivosť o životné prostredie;
- b) mať predpísané povolenia a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi pre riadne poskytovanie plnenia a zabezpečiť ich platnosť počas trvania zmluvy, ak to právne predpisy vyžadujú;
- c) dodržiavať príslušný zákon o BOZP, ako aj súvisiace predpisy upravujúce pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom;
- d) vykonať odvoz odpadu zo zberných nádob, PK, PPK, VKK a LK na odvoznom mieste podľa zmluvy;
- e) odstrániť prípadné znečistenie spôsobené v priamej súvislosti s poskytovaním služby. To neplatí, ak bolo znečistenie spôsobené objednávateľom alebo v dôsledku nesprávneho uloženia odpadu do zberných nádob, PK, PPK, VKK alebo LK alebo ak ide o znečistenie, ktoré objektívne nemohol poskytovateľ ovplyvniť (napr. znečistenie spôsobené poveternostnými vplyvmi alebo tretími osobami).

VII.

Povinnosti objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na účely riadneho dodania tovaru alebo poskytnutia služby.
- 7.2 Objednávateľ je povinný dodržiavať podmienky BOZP a ochrany pred požiarom a nakladať s odpadom, zbernými nádobami, PPK, PK, VKK alebo LK takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu majetku alebo zdravia, či už poskytovateľa alebo iných osôb.

- 7.3 Objednávateľ je povinný nakladať s odpadom alebo inak s ním zaobchádzať v súlade so Zákonom o odpadoch, VZN a inými predpismi zameranými na starostlivosť o životné prostredie. Objednávateľ je povinný dodržiavať povinnosti držiteľa odpadu podľa Zákona o odpadoch a zodpovedá za zaradenie odpadu podľa Katalógu odpadov.
- 7.4 Objednávateľ je povinný vkladať odpad do zberných nádob, PK, PPK, VKK alebo LK tak, aby sa dali uzavrieť, aby z nich nevypadával odpad a aby pri ich vyprázdňovaní odpad neohrozil zdravie alebo majetok poskytovateľa alebo iných osôb. Do zberných nádob, PK, PPK, VKK alebo LK je zakázané ukladať iný odpad, ako odpad špecifikovaný v zmluve podľa Katalógu odpadov a predmety, ktoré by svojou povahou alebo svojím zložením mohli spôsobiť škodu, ohroziť bezpečnosť a zdravie osôb, ohroziť životné prostredie, alebo ktoré by mohli poškodiť technické zariadenie mechanizmov na odvoz a spracovanie odpadu (odpad výbušný, toxický, stavebný, horúci popol, uhynuté zvieratá a pod.). Ak poskytovateľ zistí, že v zbernej nádobe, PK, PPK, VKK alebo LK je uložený nesprávny druh odpadu alebo nebezpečný odpad, zbernú nádobu, PK, PPK, VK a LK vyprázdni až po odstránení tohto nedostatku objednávatelom. V prípade, ak z uvedeného dôvodu nie je možné zbernú nádobu, PK, PPK vyprázdniť, považuje sa odvoz za vykonaný. V prípade, ak VKK a LK nebude odvezený z dôvodu nesprávneho uloženia odpadu alebo nesplnenia podmienok BOZP, objednávatelovi budú vyúčtované náklady na uskutočnenú cestu bez odvozu VKK a LK. Užívanie VKK a LK sa v takom prípade automaticky predlžuje až do okamihu opakovaného odvozu VKK a LK. Opakovaný odvoz je spoplatnený v zmysle platného cenníka poskytovateľa, pričom poskytovateľ nie je povinný opätovne pristaviť techniku, pokiaľ nedostatky nebudú úplne odstránené.
- 7.5 Objednávateľ je povinný používať zberné nádoby, VKK, LK, PPK alebo PK v súlade s účelom, ktorému obvykle slúžia, t. j. na zhromažďovanie a/alebo lisovanie odpadu bližšie definovaného v zmluve.
- 7.6 V prípade, ak v dôsledku nesprávneho zaradenia odpadu podľa vyhlášky Katalógu odpadov a v zmysle § 14 odsek 1 písm. a) Zákona o odpadoch, nesprávneho triedenia odpadu, nesprávneho uloženia odpadu alebo uloženia nebezpečného odpadu vznikne poskytovateľovi škoda, vrátane prípadných pokút uložených orgánmi štátnej správy, objednávateľ sa zaväzuje túto škodu uhradiť bez zbytočného odkladu v plnom rozsahu.
- 7.7 Ak sú zberné nádoby, VKK a LK majetkom poskytovateľa, možno ich používať len na dohodnutý účel. Objednávateľ zodpovedá za škodu na prevzatých zberných nádobách, VKK a LK. Objednávateľ je povinný chrániť zberné nádoby, VKK a LK pred poškodením, stratou alebo zničením. Objednávateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorá vznikla v prípade straty, zničenía, alebo poškodenia zberných nádob, VKK a LK, ktoré nezodpovedá ich bežnému opotrebeniu. V prípade poškodenia alebo odcudzenia zberných nádob, VKK a poruchy LK je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností sa za poškodenie zbernej nádoby, VKK alebo LK pokladá aj poškodenie nálepky alebo čipu poskytovateľa. Objednávateľ je povinný uhradiť hodnotu zbernej nádoby, VKK alebo LK v zmysle cenníka poskytovateľa bez ohľadu na zavinenie.
- 7.8 V prípade, ak zberné nádoby, PK, PPK, VKK a LK nie sú majetkom poskytovateľa, objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby tieto spĺňali príslušné normy a štandardy a boli v takom technickom stave bez porúch a poškodení, aby nedošlo k ohrozeniu života alebo zdravia pracovníkov poskytovateľa, inak zodpovedá za spôsobenú škodu. V prípade, že zberné nádoby, PK, PPK, VKK alebo LK nespĺňajú uvedené technické normy, alebo sú v nevyhovujúcom technickom stave, poskytovateľ nie je povinný vykonať odvoz odpadu do odstránenia zistených nedostatkov. V takomto prípade sa považuje odvoz za vykonaný.
- 7.9 Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa označiť zbernú nádobu, VKK alebo LK svojím obchodným menom, znakom, iným nápisom, alebo nákrešom ani ich prefarbovať alebo inak vizuálne meniť.
- 7.10 Manipulovať so zbernými nádobami, VKK alebo LK a premiestňovať ich na iné stanovišťa je možné len so súhlasom poskytovateľa okrem premiestnenia nevyhnutného pri mimoriadnej udalosti (požiar, havária).
- 7.11 Za čistotu stanovišťa a okolitých priestranstiev zodpovedá objednávateľ. Pre vylúčenie pochybností, prípadné náklady súvisiace s prenájmom pozemku za účelom umiestnenia stanovišťa a/alebo PPK a PK, nie sú zahrnuté v odmene poskytovateľa a hradí ich objednávateľ. Rovnako znáša aj prípadné náklady spojené s dočisťovaním stanovišťa a okolitých priestranstiev vrátane nákladov na odstránenie odpadu uloženého mimo zbernej nádoby.
- 7.12 Ak sa plnenie uskutočňuje v sídle alebo iných prevádzkových priestoroch objednávatel'a, objednávateľ je povinný informovať zamestnancov poskytovateľa o smerniciach na zaistenie BOZP a udeľovať im v tejto súvislosti pokyny a zabezpečiť im bezpečný vstup a pohyb v sídle alebo iných prevádzkových priestoroch objednávatel'a.

- 7.13 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s predmetom zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa, prípadne spôsobiť nedodržanie stanovených termínov plnenia zmluvy, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne.
- 7.14 V prípade zmeny objednávateľa plnenia, pôvodný objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi kontaktné údaje nového objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností, v prípade, ak objednávateľ neukončí záväzkový vzťah s poskytovateľom, alebo bez oznámenia poskytovateľovi postúpi svoje práva a povinnosti na tretiu osobu, znáša všetky náklady za poskytovanie plnenia do dňa doručenia oznámenia poskytovateľovi.
- 7.15 Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene právnej subjektivity alebo inej zmene objednávateľa (napr. zmena obchodného mena, sídla, adresy pre doručenie faktúr, návrhu na vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, a podobne), objednávateľ je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne.

VIII.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob

- 8.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku VIII. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby dodania zberných nádob a pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob bližšie definovaného v zmluve.
- 8.2 Druh, počet, veľkosť zberných nádob, intervaly ich vyprázdňovania určí poskytovateľ na základe dohody s objednávateľom v zmluve. Stanovište zberných nádob musí mať pevný a hladký podklad a bezbariérový prístup.
- 8.3 Vchod, cez ktorý majú byť zberné nádoby v čase odvozu premiestňované, musí byť dostatočne široký, a to podľa podmienok na zriadenie stanovišťa uvedených v Manuáli pre stavbu a rekonštrukciu kontajnerového stanovišťa vo verejnom priestore na webovej stránke poskytovateľa <https://www.olo.sk/odpad/ako-si-vybudovat-stanovistia>.
- 8.4 Odvozné miesto zberných nádob je totožné s miestom stanovišťa, za súčasného splnenia nasledovných predpokladov:
- a) stanovište musí mať bezbariérový prístup z miestnej pozemnej komunikácie;
 - b) stanovište musí byť vzdialené od miesta dostupného zvozovej technike poskytovateľa najviac 10 metrov bez prekážky (napr. schod, brána alebo súkromný pozemok);
 - c) pozemná komunikácia, na ktorej poskytovateľ zastaví svoju zvozovú techniku, musí byť široká minimálne 3,8 metra bez akýchkoľvek prekážok a s minimálnou výškou podjazdu 4 metre;
 - d) pozdĺžny sklon terénu, na ktorom poskytovateľ zastaví svoju zvozovú techniku za účelom manipulácie so zbernou nádobou, je akceptovaný najviac 15%, pre odvozné miesta vytvorené do 15. mája 2019, po tomto termíne je akceptovaný sklon najviac 12%.
- 8.5 Ak stanovište nie je totožné s odvozným miestom podľa bodu 8.4 týchto VOP, poskytovateľ a objednávateľ určia odvozné miesto, ktoré špecifikujú v zmluve alebo objednávke. Pri určení odvozného miesta sa prihliada na to, aby pri manipulácii so zbernou nádobou nedošlo k ohrozeniu zdravia a majetku osôb, a aby zberná nádoba netvorila prekážku cestnej premávky.
- 8.6 Poskytovateľ po vyprázdnení zberných nádob tieto vždy vracia na odvozné miesto.
- 8.7 Objednávateľ je povinný v čase odvozu odpadu zo zberných nádob umožniť poskytovateľovi prístup k stanovišťa alebo odvoznému miestu a umožniť manipuláciu so zbernými nádobami (napr. odomknúť bránu, uvoľniť uzamknuté zberné nádoby a pod.).
- 8.8 Ak pre nezjazdnosť pozemnej komunikácie, prekážku na pozemnej komunikácii alebo prekážku v manipulačnom priestore so zbernými nádobami nie je možný prístup k stanovišťa alebo odvoznému miestu, objednávateľ je povinný zberné nádoby pristaviť na Poskytovateľom vopred schválené dočasné odvozné miesto a/alebo dočasné stanovište. Prekážky podľa predchádzajúcej vety môžu zahŕňať, okrem iného, stavebné práce na pozemnej komunikácii, odstavené motorové vozidlo brániace prejazdu alebo manipulácii so zbernými nádobami, neodhrnutý sneh, ľad a/alebo zeleň brániaca prejazdu vozidla. Ak objednávateľ nesplní svoju povinnosť podľa tohto bodu VOP, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz a objednávateľovi nevzniká nárok na náhradný odvoz.
- 8.9 Náklady spojené so zabezpečením a sprístupňovaním zberných nádob a stanovišťa znáša objednávateľ. Objednávateľ môže po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom stanovište uzamknúť cylindrickou vložkou alebo elektronickým systémom. Cylindrické vložky a elektronické systémy musia byť v súlade s podmienkami poskytovateľa. Stanovište musí byť v odvozné dni prístupné

poskytovateľovi. Objednávateľ je povinný udržiavať cylindrické vložky a elektronické systémy funkčné a znášať náklady na ich prevádzku a údržbu.

- 8.10 Objednávateľ je povinný zabezpečiť stanovište zberných nádob tak, aby zberné nádoby nespôsobili škody na majetku objednávateľa alebo tretích osôb, a to ani pod vplyvom poveternostných podmienok. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škody spôsobené zbernými nádobami. Sprístupňovanie stanovišťa kľúčom objednávateľa sa riadi osobitným cenníkom služieb poskytovateľa a nie je súčasťou poplatku za odvoz odpadu.
- 8.11 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi alebo tretím osobám spôsobenú nesprávnym použitím zbernej nádoby alebo jej preťažením nad prípustnú hmotnosť.
- 8.12 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu poskytovateľ vyzdvihne, naloží a odvezie zberné nádoby, pričom objednávateľ je povinný odovzdať zberné nádoby poskytovateľovi do dňa skončenia zmluvného vzťahu, inak objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú ich neodovzdaním (najmä povinnosť zaplatiť hodnotu zberných nádob v prípade ich straty alebo zničenia podľa cenníka poskytovateľa).
- 8.13 Objednávateľ nie je oprávnený poskytnúť zberné nádoby tretím osobám, ak v zmluve nie je výslovne uvedené inak.

IX.

Osobitné ustanovenia o poskytnutí služby sprístupnenia stanovišťa zberných nádob a ťahania a vkladania zberných nádob na stanovište

- 9.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku IX. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby sprístupnenia stanovišťa zberných nádob a ťahania a vkladania zberných nádob na stanovište*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby sprístupnenia stanovišťa zberných nádob, a ťahania a vkladania zberných nádob na stanovište bližšie definovanej v zmluve. Poskytovateľ poskytuje službu maximálne do vzdialenosti 50 m.
- 9.2 Poskytovateľ má právo odmietnuť objednávateľovi poskytovanie tejto služby, ak by poskytovanie služby bolo v rozpore s BOZP, s platnou legislatívou, alebo z prevádzkových dôvodov nebolo možné službu vykonávať.
- 9.3 Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, aby zamestnanci poskytovateľa vykonávajúci odvoz a spracovanie odpadu vstupovali na pozemky v súkromnom vlastníctve. Objednávateľ vyhlasuje, že na účely umožnenia vstupu zamestnancov poskytovateľa na pozemky disponuje vlastníckym právom, vecným bremenom, právom prechodu a/alebo iným súhlasom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak sa preukáže, že objednávateľ nedisponuje právom alebo súhlasom podľa predchádzajúcej vety, je povinný zaplatiť poskytovateľovi náhradu škody, ktorá v dôsledku nepravdivosti vyhlásenia objednávateľa vznikla poskytovateľovi vrátane prípadných pokút alebo nákladov spôsobených zásahom orgánov verejnej moci.
- 9.4 Objednávateľ súhlasí s prípadným porušovaním povolenej hladiny hluku pri manipulácii so zbernými nádobami. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú hlukom vzniknutým pri bežnej prevádzke a manipulácii so zbernými nádobami.
- 9.5 Objednávateľ je povinný udržiavať cylindrické vložky, elektronické systémy a mechanizmy otvárania funkčné a znášať náklady na ich prevádzku a údržbu. Poskytovateľ nie je povinný vykonať službu, ak tieto zariadenia nie sú funkčné.
- 9.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť priestory určené na vyťahovanie zberných nádob pred možnými škodami spôsobenými bežnou manipuláciou s nádobami (napr. v prípade úzkych chodieb zabezpečiť steny proti odreniu) a znáša náklady na ich opravu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené bežnou manipuláciou so zbernými nádobami, ani za škody spôsobené nevyhovujúcim technickým stavom prevádzkových priestorov objednávateľa.
- 9.7 Ustanovenia čl. VIII, najmä, ale nie výlučne, bodov 8.3 a nasl. sa primerane vzťahujú na poskytovanie služieb podľa tohto článku IX VOP.

X.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu z PPK alebo PK

- 10.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku X. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu z PPK alebo PK*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby vyprázdňovania odpadu, bližšie definovaného v zmluve, zo zberových vriec umiestnených v PPK alebo PK.
- 10.2 Druh, počet, veľkosť PPK alebo PK, intervaly ich vyprázdňovania určí poskytovateľ na základe dohody s objednávateľom v zmluve.

- 10.3 Odvozné miesto je totožné s miestom stanovišťa. Umiestnenie stanovišťa a druh PPK alebo PK musí byť pred uzatvorením zmluvy odsúhlasené poskytovateľom z dôvodu jeho dostupnosti pre zvozovú techniku a manipuláciu s hydraulickou rukou. Prístupová komunikácia k PPK alebo PK musí byť široká minimálne 3,8 metrov bez akýchkoľvek prekážok a s minimálnou výškou podjazdu 4,5 metra a s pozdĺžnym sklonom terénu maximálne 12%. Nad stanovištom PPK alebo PK musí byť voľný priestor vo výške minimálne 6 metrov na manipuláciu s hydraulickou rukou, voľný manipulačný priestor na pozemnej komunikácii pred stanovištom PPK alebo PK o rozmeroch 11 x 5 m, s minimálnou vzdialenosťou 1,0 m od najbližšej prekážky.
- 10.4 Objednávateľ zabezpečí pred prvým odvozom osadenie dopravného značenia „zákaz stáť“ v manipulačnom priestore, prípadne aj na prístupovej komunikácii.
- 10.5 Objednávateľ je povinný v čase odvozu odpadu z PPK alebo PK umožniť poskytovateľovi prístup k stanovištu za účelom vyprázdnenia PPK alebo PK (odomknúť bránu, odomknúť uzamknuté PPK alebo PK a pod.).
- 10.6 Ak pre nezjazdnosť pozemnej komunikácie, prekážku na pozemnej komunikácii alebo prekážku v manipulačnom priestore pri PPK alebo PK nie je možný prístup k stanovištu, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz a objednávatelovi nevzniká nárok na náhradný odvoz. Prekážky podľa predchádzajúcej vety môžu zahŕňať, okrem iného, stavebné práce na pozemnej komunikácii, odstavené motorové vozidlo brániace prejazdu alebo manipulácii s PPK alebo PK, zeleň brániaca prejazdu vozidla, neodhrnutý sneh alebo ľad. Ak objednávateľ nesplní svoju povinnosť sprístupniť stanovište podľa tohto bodu VOP, považuje sa odvoz za vykonaný. V prípade dlhodobej prekážky znemožňujúcej odvoz odpadu viac ako dva (2) odvozy, poskytovateľ na základe žiadosti objednávatel'a vytvorí dočasné stanovište zberných nádob, a to do doby odstránenia prekážky, ak sa s objednávatel'om nedohodne inak. Nevyužitie dočasného stanovišťa zberných nádob neoprávňuje objednávatel'a požadovať bezplatné dočistenie stanovišťa PPK alebo PK. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný zabezpečiť dočistenie stanovišťa na základe objednávky objednávatel'a, pričom dočistenie stanovišťa je spoplatnené v zmysle platného cenníka poskytovateľa.
- 10.7 Ak poskytovateľ pri vývoze odpadu zistí poškodenie dielov PPK alebo PK (zberové vrece, obruč, lano a pod.), je povinný toto bezprostredne oznámiť objednávatel'ovi. Ak za škodu na dieloch PPK alebo PK nezodpovedá poskytovateľ, objednávateľ je povinný zabezpečiť výmenu náhradných dielov na vlastné náklady. Umývanie a dezinfekciu PPK alebo PK si objednávateľ zabezpečuje na vlastné náklady.

XI.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby odvozu odpadu VKK a LK

- 11.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku XI. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby odvozu odpadu VKK a LK*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby dodania VKK a/alebo LK a odvozu odpadu bližšie definovaného v zmluve z VKK a LK.
- 11.2 Poskytovateľ je povinný dodať objednávatel'ovi objednaný VKK a/alebo LK v stave spôsobilom na riadne užívanie v zmysle § 659 a nasl. Občianskeho zákonníka bezplatne alebo v zmysle § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka za nájomné v zmysle platného cenníka poskytovateľa alebo za podmienok bližšie definovaných v zmluve. Ak v zmluve nie je uvedené inak, poskytovateľ je oprávnený od objednávatel'a za pristavenie VKK žiadať zloženie zálohy v hotovosti alebo na účet poskytovateľa a táto bude odpočítaná z odmeny za plnenie v prvej vystavenej faktúre poskytovateľom, s čím objednávateľ súhlasí.
- 11.3 Druh, počet, veľkosť VKK a/alebo LK, termín pristavenia a odvozu VKK a/alebo LK alebo intervaly ich vyprázdňovania určí poskytovateľ na základe dohody s objednávatel'om v zmluve.
- 11.4 Objednávateľ je povinný v dohodnutý deň a čas dovozu alebo odvozu VKK a/alebo LK dostaviť sa na dohodnuté miesto stanovišťa a zamestnancovi poskytovateľa písomne potvrdiť dovoz alebo odvoz VKK a/alebo LK. Nesplnenie povinnosti objednávatel'a písomne potvrdiť dovoz alebo odvoz VKK a/alebo LK nemá vplyv na povinnosť zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu. Odvoz VKK a/alebo LK je objednávateľ povinný nahlásiť poskytovateľovi na e-mailovú adresu: objednavkyvkk@olo.sk, minimálne štyridsaťosem (48) hodín vopred.
- 11.5 Objednávateľ je povinný vkladať iba jeden druh odpadu do VKK a/alebo LK podľa Katalógu odpadov tak, aby z neho nevypadával, aby neprevyšoval obrysové rozmery a bočné steny a aby pri jeho vyprázdňovaní odpad neohrozil zdravie alebo majetok poskytovateľa alebo tretích strán.
- 11.6 Objednávateľ berie na vedomie, že zamestnanci poskytovateľa majú prísny zákaz vstupovať do VKK a LK a manipulovať s odpadom. Zamestnanec poskytovateľa môže iba zasieťovať alebo zaplachtovať VKK a tento naložiť na vozidlo.

- 11.7 Odvozná miestnosť je totožná s miestom stanovišťa. Stanovište VKK a LK musí mať pevný a rovný podklad a musí k nemu viesť pozemná komunikácia široká minimálne 4 metre, bez akýchkoľvek prekážok a s minimálnou výškou podjazdu 4 metre. Pri LK je objednávateľ povinný zabezpečiť prívod 400 V. V prípade, ak stanovište nespĺňa tieto podmienky je poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu nákladov na prepravu a zároveň nie je povinný pristaviť ani odviezť VKK/LK, kým nedostatky nebudú odstránené.
- 11.8 Ak pre nejazdnosť pozemnej komunikácie, prekážku na pozemnej komunikácii alebo prekážku v manipulačnom priestore pri VKK a LK nie je možný prístup k stanovištu alebo naloženie VKK a LK, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz VKK a LK a objednávateľovi budú vyúčtované náklady na uskutočnenú cestu bez odvozu VKK a LK. Užívanie VKK a LK v zmysle bodu 11.2 VOP sa v takom prípade automaticky predlžuje až do okamihu opakovaného odvozu VKK a LK. Takýto mimoriadny odvoz VKK a LK je spoplatnený v zmysle platného cenníka poskytovateľa. Prekážky podľa tohto bodu VOP môžu zahŕňať, okrem iného, stavebné práce na pozemnej komunikácii, odstavené motorové vozidlo brániace prejazdu alebo manipulácii s VKK a LK, zeleň brániaca prejazdu vozidla, neodhrnutý sneh alebo ľad.
- 11.9 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi alebo tretím stranám spôsobenú nesprávnym použitím VKK a LK vrátane škôd spôsobených preťažením, uložením nevhodného odpadu alebo manipuláciou v rozpore s pokynmi poskytovateľa.
- 11.10 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný odovzdať VKK a/alebo LK poskytovateľovi do dňa skončenia zmluvného vzťahu, inak objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú jeho neodovzdaním (najmä povinnosť zaplatiť hodnotu VKK a LK v prípade jeho straty, poškodenia alebo zničenia podľa cenníka objednávateľa).

XII.

Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO

- 12.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby v ZEVO.
- 12.2 Do ZEVO je možné priviesť na likvidáciu len odpad, ktorý je uvedený v zozname odpadov, ktorý sa nachádza v integrovanom povolení č. 564/OIPK/04-Va/720080103 v znení neskorších zmien vydanom Slovenskou inšpekciou životného prostredia. Aktuálny zoznam odpadov sa nachádza na webovom sídle poskytovateľa <https://www.olo.sk/zevo/aky-odpad-mozem-priniest>, na vývesnej tabuli umiestnenej vo vchode do ZEVO, na výsypnej rampe, na ploche pri mobilnom drviacom zariadení a u obsluhy váhy.
- 12.3 Služby ZEVO sú spoplatnené podľa platného cenníka poskytovateľa zverejneného na stránke <https://www.olo.sk/zevo/cennik-zhodnotenia-odpadu>, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Poskytovateľ poskytuje služby: drvenie odpadu, zneškodnenie odpadu a/alebo energetického zhodnotenie odpadu (ďalej len „**spracovanie odpadu**“). Objávateľ je povinný odpad pred jeho odovzdaním na spracovanie upraviť do formy, ktorú vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä predpisy na úseku odpadového hospodárstva, alebo s prihliadnutím na bezpečnosť objednávateľa, zamestnancov poskytovateľa, odpadu samotného (napr. v prípade odpadu ako dokumenty, ceniny alebo iný citlivý odpad aj s prihliadnutím na zabránenie ďalšiemu neoprávnenému použitiu).
- 12.4 Zmluvné strany sú povinné nakladať s odpadmi alebo inak s nimi zaobchádzať v súlade so Zákonom o odpadoch a príslušnými vykonávacími predpismi. Tá zmluvná strana, ktorej vyplývajú z rozhodnutia alebo povolenia vydaného na základe Zákona o odpadoch povinnosti, je povinná nakladať s odpadmi alebo inak s nimi zaobchádzať aj v súlade s týmto rozhodnutím alebo povolením.
- 12.5 Držiteľ odpadu sa stáva pre poskytovateľa zmluvnou stranou:
- a) zaevidovaním odpadu do evidencie odpadov ZEVO obsluhou váhy na vstupe do ZEVO,
 - b) uzatvorením zmluvy na spracovanie odpadu s poskytovateľom, alebo
 - c) potvrdením objednávky na prijatie odpadu poskytovateľom.
- 12.6 Odpady privezené do ZEVO musia byť objednávateľom zaradené podľa Katalógu odpadov. Za správne zaradenie odpadu podľa Katalógu odpadov a v zmysle § 14 odsek 1 písm. a) Zákona o odpadoch je zodpovedný držiteľ odpadu. V prípade, ak poskytovateľ dodatočne zistí, že držiteľ odpadu nesprávne definoval katalógové číslo odpadu podľa Katalógu odpadov, alebo doviezol odpad v rozpore s Podmienkami prijatia odpadu do ZEVO, objednávateľ zodpovedá za všetky škody s tým spojené (vrátane opravy technologických zariadení v ZEVO) a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady, ktoré poskytovateľovi v dôsledku uvedeného vzniknú, vrátane prípadných pokút uložených orgánmi

štátnej správy a náklady na zneškodnenie/zhodnotenie odpadu v súlade s jeho skutočnými vlastnosťami.

12.7 Objednávateľ je povinný strpieť všetky potrebné úkony vykonávané poskytovateľom podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2019/2010 z 12. novembra 2019, ktorým sa podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2010/75/EÚ o priemyselných emisiách stanovujú závery o najlepších dostupných technikách (BAT) pre spaľovanie odpadu. Ďalšie informácie sú zverejnené na <https://www.olo.sk/zevo/zevo-zariadenie-na-energeticke-vyuzitie-odpadu>.

12.8 Pri vstupe do areálu ZEVO je objednávateľ povinný nahlásiť obsluhu váhy nasledovné informácie:

- a) identifikačné údaje objednávateľa/ pôvodcu odpadu a držiteľa odpadu v rozsahu:
 1. meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu (v prípade, ak je objednávateľ / pôvodca odpadu / držiteľ odpadu fyzickou osobou),
 2. obchodný názov podnikateľa a IČO (v prípade, ak je pôvodca odpadu / objednávateľ / držiteľ odpadu právnickou osobou),
- b) katalógové číslo odpadu,
- c) evidenčné číslo vozidla,
- d) povolenie na vstup do ZEVO vystavené na základe podpísanej zmluvy a/alebo potvrdenej objednávky.

12.9 Objednávateľ svojim podpisom na vážnom lístku odsúhlasí hmotnosť a skutočnosť, že odpad zodpovedá katalógovému číslu odpadu, ktoré oznámil obsluhu váhy a potvrdí pravdivosť všetkých údajov na vážnom lístku, ako aj skutočnosť, že bol oboznámený so Zásadami správania sa zákazníkov v ZEVO zverejnenými na <https://www.olo.sk/zevo/zasady-spravania-sa-zakaznikov-zevo> a Podmienkami prijatia odpadu do ZEVO zverejnenými na <https://www.olo.sk/zevo/podmienky-prijatia-odpadu>.

12.10 Objednávateľ je povinný poverenému zamestnancovi ZEVO preukázať pôvod odpadu v prípade:

- a) ak hmotnosť odpadu presahuje 3 tony,
- b) ak to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis,
- c) ak to vyžaduje legislatíva Európskej únie a medzinárodné dohovory.

12.11 Objednávateľ je povinný podľa zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov chrániť prírodu a krajinu pred ohrožovaním, poškodzovaním a ničením a starať sa podľa svojich možností o jej zložky a prvky na účel ich zachovania a ochrany, zlepšovania stavu životného prostredia a vytvárania a udržiavania územného systému ekologickej stability.

12.12 Do ZEVO nie je možné priviesť na spracovanie:

- a) nebezpečné odpady,
- b) odpady ohrozujúce technologické zariadenie prevádzkovateľa, zdravie osôb alebo životné prostredie (muníciu, výbušniny, odpady vysoko horľavé, dráždivé, škodlivé zdraviu, žieravé, toxické, karcinogénne, teratogénne, mutagénne, infekčné, biologicky škodlivé a odpady schopné uvoľňovať do životného prostredia toxické plyny),
- c) odpady nespáliteľné (zemina, zemina nasiaknutá olejom, kamenivo, piesok, bahno, škvara, popol, sneh, ľad, stavebný odpad, železné a neželezné kovy),
- d) odpady, ktoré z technických dôvodov nie je možné podrviť na drviacom zariadení (napr. pre veľký rozmer – hrubé kmene stromov, sudy, barely a pod.),
- e) odpady zo zdravotníctva a z veterinárnej starostlivosti (časti tiel, orgány, uhynuté zvieratá, nebezpečné farmaceutické prípravky, krvné vaky, konzervy, injekčné striekačky a ihly),
- f) prach (textilný, uhoľný, prach z gumy atď.),
- g) odpady z olejov vrátane ich obalov okrem jedlých olejov (kat. číslo 200 125),
- h) kusy textilu a koberce s dĺžkou viac ako 3 metre,
- i) odpad vo veľkoobjemových vreciach (tzv. „big bagoch“), balíky previazané drôtom, ktoré nie sú rozrezané alebo inak mechanicky znehodnotené,
- j) jednodruhový odpad vo väčších množstvách a s pravidelným výskytom obsahujúcim viac ako 1 % chloridov, 5 % síry, 60 % vody,

ak nie je v osobitnom povolení, rozhodnutí príslušného orgánu a/alebo zmluve uvedené inak.

12.13 Objednávateľ si môže objednať služby ZEVO vopred cez objednávkový formulár zverejnený na webovom sídle poskytovateľa <https://www.olo.sk/sluzby/energeticke-zhodnotenie-odpadu-v-zevo>. Súčasťou objednávkového formuláru je povinné oboznámenie sa s platnými Podmienkami prijatia odpadu do ZEVO, Zásadami správania sa zákazníkov v ZEVO a týmito VOP, pričom v prípade neoboznámenia sa s uvedeným bude objednávka na službu v ZEVO objednávateľovi zamietnutá.

- a) Odpad, ktorý privezie objednávateľ sa bude vysypávať a vyskladňovať z výsypnej rampy priamo do zásobníka odpadu v ZEVO podľa pokynov zodpovedného pracovníka poskytovateľa na výsypnej rampe. Rozmer jednotlivého neupraveného odpadu nesmie byť väčší ako 1,0 m. Na

výsypnej rampe nie je možné privezený odpad vyskladňovať ručne priamo do zásobníka odpadu, preto je objednávateľ povinný zabezpečiť si na tento účel mechanickú vykládku (vozidlo, ktoré dovezie odpad musí byť vybavené technológiou vyklopenia alebo posunu materiálu).

- b) Nadrozmerný odpad (neupravený odpad, ktorého jeden z jeho rozmerov je viac ako 1 meter alebo odpad, ktorý si objednávateľ pred likvidáciou žiada mechanicky znehodnotiť / podrviť), sa bude vyskladňovať a vysypávať na ploche, kde sa nachádza mobilné drviace zariadenie, podľa pokynov zodpovedného pracovníka poskytovateľa. V tomto prípade nie je možné privezený odpad vyskladňovať ručne, preto je objednávateľ povinný zabezpečiť si pre tento účel mechanickú vykládku.
- c) V prípade záujmu objednávateľa je možné vyskladňovať odpad aj ručnou vykládkou. Objednávateľ je povinný minimálne štyridsaťosem (48) hodín vopred vyplniť objednávkový formulár, po vyplnení ktorého mu bude zaslaný presný termín, kedy môže odpad doviesť do ZEVO na spracovanie a číslo povolenia na vstup do ZEVO. V tomto režime ZEVO poskytuje služby spracovania odpadu nasledovným spôsobom:
 - 1. spracovanie (zhodnotenie) odpadu ručnou vykládkou do veľkokapacitného kontajnera na to určeného podľa pokynov zodpovedného pracovníka poskytovateľa,
 - 2. likvidácia odpadu pod dozorom, čiže likvidácia menšieho množstva odpadov ako napr. dokumentácia s dôvernými údajmi firiem a osôb, znehodnotenú ceninu, alebo dáta v ľubovoľnej forme, vhadzovaním zamestnancami ZEVO priamo do násypky kotla pod dohľadom pracovníkov objednávateľa (objednávateľ je povinný odpad sám vyniesť na šieste poschodie k násypke kotla),
 - 3. likvidácia odpadu pod dozorom do zásobníka vrátane drvenia.

12.14 Poskytovateľ vydá ako potvrdenie o zlikvidovaní odpadu objednávateľovi vážny lístok.

12.15 Objednávateľ je oprávnený požiadať obsluhu váhy o vystavenie likvidačného protokolu. Vystavenie likvidačného protokolu je spoplatnené podľa platného cenníka poskytovateľa. V texte likvidačného protokolu je uvedené iba katalógové číslo odpadu a množstvo spracovaného odpadu. Poskytovateľ nevydáva potvrdenie o počte a/alebo úplnosti odpadu, ani iné údaje o odpade. Na žiadosť objednávateľa poskytovateľ vystaví objednávateľovi potvrdenie o zhodnotení odpadu vo frekvencii raz za kvartál.

12.16 V prípade, ak objednávateľ dovezie do ZEVO odpad, ktorý nie je možné v ZEVO spracovať, je povinný tento odpad odviezť na vlastné náklady do zariadenia, ktoré je oprávnené na likvidáciu takéhoto odpadu. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ zabezpečí odvoz a spracovanie odpadu oprávnenou organizáciou a všetky náklady spojené s nakladaním s predmetným odpadom budú v plnej výške fakturované objednávateľovi vrátane nákladov na dočasné uskladnenie a manipuláciu.

12.17 V prípade, ak objednávateľ dovezie do ZEVO odpad v rozpore s týmito VOP alebo zmluvou, ktorého spracovaním vzniknú poskytovateľovi dodatočné náklady na jeho úpravu alebo spracovanie a/alebo zároveň nie je možné odpad objednávateľovi vrátiť (napr. nerozrezané „big bagy“), je poskytovateľ oprávnený uložiť objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa týchto VOP.

12.18 Objednávateľ a jeho zamestnanci sú povinní dodržiavať v celom areáli ZEVO dopravné značenie, najvyššiu prípustnú vydanú povolenú rýchlosť a zákaz cúvania s tým, že v nevyhnutných prípadoch musí byť bezpečnosť cúvania zabezpečená pomocou osoby spôsobilnej a náležite poučenej v súlade s ustanovením zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak dopravné značenie neustanovuje inak a podriaďiť sa všetkým príkazom obsluhy na výsypnej rampe a na ploche, kde sa nachádza mobilné drviace zariadenie. Vozidlá poskytovateľa majú na výsypnej rampe a na ploche pri drviacom zariadení vždy prednosť.

12.19 Pri nedodržaní týchto podmienok tohto článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) VOP má poskytovateľ právo odmietnuť prevzatie odpadu alebo okamžite ukončiť prebiehajúce spracovanie odpadu; náklady vzniknuté z tohto dôvodu znáša objednávateľ.

12.20 V prípade, ak porušením podmienok podľa tohto článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) VOP dôjde k ujme na zdraví alebo smrti zamestnancov poskytovateľa alebo k poškodeniu, prípadne zničeniu technického, resp. technologického zariadenia poskytovateľa, zodpovedá za tieto škody objednávateľ v plnom rozsahu; tým nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu ušlého zisku a iných preukázaných nákladov.

XIII.

Osobitné ustanovenia o predaji tovaru a ostatných službách poskytovateľa

- 13.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku XIII. (*Osobitné ustanovenia o predaji tovaru a ostatných službách poskytovateľa*) VOP sa vzťahujú na predaj tovaru a poskytovanie ostatných služieb poskytovateľa.
- 13.2 Počet a druh zberných nádob a/alebo kontajnerov, ktoré sú predmetom predaja bude uvedený v kúpnej zmluve.
- 13.3 Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi službu prenájmu zberných nádob v rozsahu a za podmienok podľa platného cenníka poskytovateľa. Táto služba môže byť spojená s pravidelným alebo nepravidelným odvozom odpadu krátkodobého charakteru. Pokiaľ je táto služba spojená s odvozom odpadu, primerane sa na ňu uplatňujú články VI, VII, VIII, IX a XI týchto VOP týkajúce sa odvozu odpadu. Starostlivosť o zberné nádoby alebo kontajnery, ich odovzdanie po skončení zmluvy, nakladanie s odpadmi a náhrada škody sa spravujú primerane ustanoveniami článkov VI, VII, VIII, IX a XI týchto VOP a ostatnými ustanoveniami VOP.
- 13.4 Poskytovateľ poskytne zberné nádoby alebo kontajnery na základe zmluvy, v ktorej určí:
- a) počet, veľkosť a druh zberných nádob alebo kontajnerov,
 - b) miesto dovozu a odvozu zberných nádob alebo kontajnerov,
 - c) dobu poskytnutia, prípadne interval odvozu a/alebo odvozné dni.
- 13.5 Poskytovateľ poskytuje aj službu prezentácie zberového vozidla. Poskytovateľ pristaví zberové vozidlo v konkrétny deň a čas podľa zmluvy s objednávateľom. Vozidlo slúži výlučne na účely prezentácie alebo ukážky výsypu zberných nádob. Poskytovateľ ako súčasť služby neposkytuje službu odvozu odpadu. Obsluhu zberového vozidla vykonávajú výhradne zamestnanci poskytovateľa.
- 13.6 Poskytovateľ poskytuje službu dočistenia stanovišťa, dezinfekcie, deratizácie a dezinsekcie zberných nádob, PK a PPK.
- 13.7 Poskytovateľ poskytuje službu mimoriadneho odvozu. Mimoriadny odvoz sa vykonáva podľa dostupnosti kapacít poskytovateľa, spravidla do štyridsiatich ôsmich (48) hodín. V prípade vyťaženia kapacít poskytovateľa a/alebo väčšieho objemu odpadu bude odvoz odpadu vykonaný poskytovateľom v najbližšom možnom čase, o čom bude objednávateľ informovaný. Poskytovateľ môže stanoviť limit pre odpad a určiť osobitné podmienky pre niektoré druhy odpadov.
- 13.8 Všetky služby podľa tohto článku XIII VOP sú spočítané v zmysle cenníka poskytovateľa.

XIV.

Poskytnutie informácií pre spotrebiteľov

- 14.1 Oznámenia tohto článku XIV. (*Poskytnutie informácií pre spotrebiteľov*) VOP sú poskytované v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa a aplikujú sa výhradne na objednávateľov v postavení spotrebiteľa pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa.
- 14.2 Ak je objednávateľ v postavení spotrebiteľa, použijú sa na zmluvný vzťah ustanovenia týchto VOP len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- 14.3 Charakteristika služieb ponúkaných poskytovateľom je k dispozícii na webovom sídle poskytovateľa <<https://www.olo.sk>>.
- 14.4 Kontaktné údaje poskytovateľa sú: Odvoz a likvidácia odpadu, v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, tel: 02/50 110 111, e-mail: zakazka@olo.sk.
- 14.5 Cena služby je určená podľa zmluvy alebo cenníka poskytovateľa.
- 14.6 Objednávateľ uhrádza zmluvnú cenu podľa povahy poskytovanej služby na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi na adresu jeho trvalého pobytu, alebo v hotovosti. Platobné podmienky sú uvedené v článku V. (Cena a platobné podmienky) týchto VOP.
- 14.7 Informácie o zodpovednosti za vady a o uplatňovaní a vybavovaní reklamácie sú uvedené v článku XIX. (Zodpovednosť za vady) týchto VOP. Sťažnosti a podnety je možné uplatniť v sídle poskytovateľa alebo elektronicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 14.3 týchto VOP. Sťažnosti a podnety budú vybavené v lehote tridsiatich (30) dní.
- 14.8 Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb. Poskytovateľ neúčtuje žiadne náklady za využitie prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 14.9 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v súlade s bodom 21.2 týchto VOP. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov podľa bodov 14.10, 21.3, 21.4 a 21.5 týchto VOP.
- 14.10 Objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa do štrnást (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí plnenia. Objednávateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy písomne alebo prostredníctvom e-mailu: obchod@olo.sk. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za

zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie plnenia, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí plnenia, a ak došlo k úplnému poskytnutiu plnenia. V prípade odstúpenia od zmluvy, s plnením ktorej poskytovateľ na výslovnú žiadosť objednávateľa alebo s jeho súhlasom začal pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi pomernú časť ceny za skutočne poskytnuté plnenie zmluvy do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.

- 14.11 Zmluva je platná a účinná odo dňa jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami, ak sa zmluvné strany nedohodnú na neskoršej účinnosti zmluvy. Zmluva môže byť ukončená spôsobmi podľa článku XXI. (*Skončenie zmluvy*) týchto VOP.
- 14.12 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „**SOI**“), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dozoru, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.
- 14.13 Ak objednávateľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s poskytovateľom porušené, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, objednávateľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je SOI alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Objednávateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=sk. Podaním návrhu objednávateľa na alternatívne riešenie sporu nie je dotknutá možnosť objednávateľa obrátiť sa na súd.

XV.

Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

- 15.1 Poskytovateľ prevádza vlastnícke právo k tovaru na objednávateľa okamihom prevzatia tovaru, ak nie je v zmluve uvedené inak. V prípade, ak sa plnenie prevádza po častiach, poskytovateľ prevádza vlastnícke právo k časti plnenia na objednávateľa okamihom prevzatia časti plnenia.
- 15.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia tovaru, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

XVI.

Odobzдание a prevzatie plnenia

- 16.1 Poskytovateľ je povinný v primeranom predstihu oznámiť objednávateľovi dátum odobzдания plnenia.
- 16.2 O odobzdaní a prevzatí plnenia sa spíše preberací protokol, ktorý bude obsahovať minimálne:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) popis plnenia,
 - c) miesto a dátum,
 - d) popis prípadných zjavných väd plnenia,
 - e) mená, priezviská a podpisy fyzických osôb, ktoré za zmluvné strany odobzdávajú a preberajú plnenie.
- 16.3 Preberací protokol sa spisuje aj v prípade, ak sa plnenie poskytuje po častiach.
- 16.4 Ak je to s ohľadom na povahu poskytnutého plnenia účelné, objednávateľ môže prevzatie plnenia potvrdiť aj formou e-mailu adresovaného kontaktnej osobe poskytovateľa.

XVII.

Zmena zmluvy

- 17.1 O zmenu zmluvy požiada objednávateľ poskytovateľa písomne, a to v lehote minimálne štrnásť (14) dní pred požadovaným dátumom účinnosti zmeny zmluvy. Zmena termínov poskytovania služby sa uskutočňuje po dohode s obchodným oddelením poskytovateľa, a to v závislosti od dostupných kapacít poskytovateľa. Zmeny služby sa uskutočňujú dodatkami k zmluve, zmenou objednávky, dodacími, resp. odbernými listami, ktoré sa po potvrdení zmluvnými stranami stávajú súčasťou zmluvy.

XVIII.

Zodpovednosť za škodu

- 18.1 Ak je objednávateľ spotrebiteľom, zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ak je objednávateľ podnikateľom, zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 18.2 Osobitné ustanovenia o zodpovednosti objednávateľa za škodu sú upravené v článkoch VII, VIII., X., XI. a XII. týchto VOP.
- 18.3 Škody spôsobené zamestnancami poskytovateľa na majetku objednávateľa, je objednávateľ povinný nahlásiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín od ich vzniku. K uplatneniu náhrady škody je vhodné priložiť fotodokumentáciu, ak touto objednávateľ disponuje.

XIX.

Zodpovednosť za vady

- 19.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia.
- 19.2 Objednávateľ má právo uplatniť si nároky z vád formou reklamácie, ktorú môže podať písomne, e-mailom na zakazka@olo.sk, prostredníctvom webovej stránky <https://www.olo.sk/sluzby/podnety-a-pochvaly-obcanov/>, telefonicky na 02/50110111 alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom.
- 19.3 Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni plnenia alebo nesplnení povinnosti poskytovateľa vykonať plnenie. Pri neuplatnení reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety sa plnenie považuje za poskytnuté bez vád.
- 19.4 Podanie, ktorým objednávateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa (ak je objednávateľ spotrebiteľom, identifikačné údaje zahŕňajú minimálne meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu; ak je objednávateľ podnikateľom, identifikačné údaje zahŕňajú minimálne obchodný názov, adresu sídla a IČO);
 - b) identifikáciu odvozného miesta, na ktoré sa vzťahuje reklamácia, ak je odlišné od adresy trvalého pobytu alebo adresy sídla objednávateľa;
 - c) popis vady plnenia;
 - d) dátum podania reklamácie;
 - e) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď poskytovateľa.
- 19.5 K popisu vady plnenia je vhodné priložiť fotodokumentáciu, ak touto objednávateľ disponuje.
- 19.6 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa bodu 19.4 VOP a poskytovateľ ju nevie z tohto dôvodu vybaviť, poskytovateľ je povinný vyzvať objednávateľa na jej doplnenie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní odo dňa doručenia výzvy. Ak objednávateľ reklamáciu v tejto lehote nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.
- 19.7 Poskytovateľ vybaví reklamáciu bezodkladne, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 19.8 Poskytovateľ poskytuje záruku za akosť tovaru objednávateľovi, ktorý je podnikateľ, v dĺžke uvedenej v zmluve, pokiaľ táto v zmluve nie je uvedená, objednávateľ záruku neposkytuje.
- 19.9 Poskytovateľ nezodpovedá pri predaji použitého tovaru za vady vzniknuté použitím tovaru alebo opotrebením. V prípade, ak je predmetom plnenia použitý tovar, poskytovateľ neposkytuje objednávateľovi (ktorý nie je spotrebiteľom) záruku, pričom v prípade, ak je objednávateľom spotrebiteľ, záručná doba je dvanásť (12) mesiacov.

XX.

Prerušenie poskytovania služby

- 20.1 V prípade omeškania so zaplatením faktúry zo strany objednávateľa o viac ako štrnásť (14) dní, je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia až do zaplatenia všetkých splatných záväzkov objednávateľa voči poskytovateľovi.
- 20.2 Poskytovateľ pokračuje v poskytovaní plnenia až po zaevidovaní úhrady celej dlžnej sumy. Poskytovateľ pokračuje v poskytovaní plnenia v najbližší dohodnutý termín poskytnutia služby (tzv. odvozný deň) podľa zmluvy.
- 20.3 Za obnovenie poskytovania služieb objednávateľovi z dôvodu neuhradenia faktúry má poskytovateľ právo si účtovať poplatok v zmysle platného cenníka poskytovateľa. V prípade, ak poskytovateľovi vzniknú z prerušenia poskytovania služby škody, má právo poskytovateľ žiadať o náhradu škody.

XXI. Skončenie zmluvy

- 21.1 Zmluva môže zaniknúť okrem jej riadneho splnenia aj nasledovnými spôsobmi:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od zmluvy.
- 21.2 Vypovedať možno len zmluvu na dobu neurčitú, predmetom ktorej je záväzok na nepretržitú alebo opakovanú činnosť. Zmluvu môže vypovedať každá zmluvná strana. Ak nie je dohodnuté inak, výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená výpoveď.
- 21.3 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy zo zákonných dôvodov, alebo ak to ustanovujú tieto VOP alebo zmluva.
- 21.4 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak druhá zmluvná strana postúpi práva zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 21.5 Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa v súlade s podmienkami podľa bodu 14.10 týchto VOP.
- 21.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s objednávatelom, ktorý je spotrebiteľ, v prípade, ak:
- a) je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní.
- 21.7 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s objednávatelom, ktorý je podnikateľ, v prípade, ak:
- a) je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní;
 - b) objednávateľ závažným spôsobom poruší povinnosti BOZP, ochrany pred požiarom, ochrany životného prostredia alebo interné smernice a pokyny poskytovateľa na zaistenie bezpečnosti. Za závažné porušenie sa považuje také porušenie, ktoré je objektívne spôsobilé ohroziť zdravie, život, životné prostredie a/alebo spôsobiť značnú škodu, pričom za značnú škodu sa považuje škoda vo výške 20.000 EUR (*slovom: dvadsaťtisíc eur*);
 - c) objednávateľ sa stane platobne neschopným alebo predĺženým;
 - d) objednávateľ podá ako dlžník návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo na vyhlásenie konkurzu, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bol na jeho majetok vyhlásený konkurz;
 - e) súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu objednávatel'a pre nedostatok jeho majetku na úhradu nákladov konkurzu;
 - f) je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení objednávatel'a (okrem prípadov zlúčenia alebo splnutia);
 - g) objednávateľ vstúpi do likvidácie;
 - h) nastane u objednávatel'a akákoľvek ďalšia situácia, ktorá podľa príslušných právnych predpisov znamená jeho úpadok.
- 21.8 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o prijatí odpadu do ZEVO v prípade porušenia povinností objednávatel'a podľa článku XII. (Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO) týchto VOP.
- 21.9 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem tých, ktoré sú uvedené v § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka.

XXII. Zmluvné pokuty

- 22.1 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávatel'a zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade nasledovných porušení povinností objednávatel'a upravených v Sankčnom katalógu poskytovateľa zverejnenom na webovom sídle poskytovateľa: < <https://www.olo.sk/zevo/sankcny-katalog> > a týchto VOP vo výške stanovenej v tomto článku XXII. (Zmluvné pokuty) VOP alebo Sankčnom katalógu. Sankčný katalóg je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. V prípade rozporu medzi zmluvou a Sankčným katalógom má prednosť zmluva.
- 22.2 V prípade porušenia povinností objednávatel'a uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti, je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Uvedené nezbavuje objednávatel'a uhradiť náklady na opätovné zapojenie do systému zberu v zmysle bodu 20.3 VOP.
- 22.3 V prípade, ak objednávateľ odovzdá poskytovateľovi odpad, pri nakladaní s ktorým budú prekročené povolené emisné limity ZEVO a v dôsledku toho bude zo strany akéhokoľvek orgánu Slovenskej republiky alebo Európskej únie voči poskytovateľovi uplatnená sankcia, poskytovateľ je oprávnený uložiť objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške tejto udelenej sankcie zo strany tohto orgánu.

- 22.4 V prípade straty, poškodenia alebo zničenia zbernej nádoby poskytovateľa zo strany objednávateľa, objednávateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu poskytovateľovi vo výške stanovenej v cenníku poskytovateľa.
- 22.5 V prípade, ak bude poskytovateľovi zo strany akéhokoľvek orgánu Slovenskej republiky alebo Európskej únie udelená pokuta alebo iná sankcia v súvislosti s nedodržaním týchto VOP alebo zmluvy zo strany objednávateľa, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť túto pokutu poskytovateľovi v plnej výške.
- 22.6 Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v lehote do tridsiatich (30) kalendárnych dní od jej uplatnenia poskytovateľom.
- 22.7 Objednávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušenie povinnosti nezavinil. Objednávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušením povinnosti nevznikla poskytovateľovi škoda. Zmluvnú pokutu možno uložiť i popri nároku na náhradu škody alebo zmluvnej pokute uplatnenej z iného dôvodu. Zaplatením zmluvnej pokuty objednávateľom nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu a na odstúpenie od zmluvy.

XXIII. Vyššia moc

- 23.1 Vyššia moc je na účely týchto VOP výnimočná udalosť alebo skutočnosť:
- a) ktorá je mimo kontroly zmluvnej strany,
 - b) proti vzniku ktorej sa zmluvná strana nemohla primerane zabezpečiť pred uzavretím zmluvy,
 - c) ktorej sa po jej vzniku, nemohla zmluvná strana náležite vyhnúť alebo ju odvrátiť a
 - d) ktorú nie je možné v zásade pripísať druhej zmluvnej strane.
- 23.2 Vyššia moc môže zahŕňať iba výnimočné udalosti alebo okolnosti, ak sú splnené vyššie uvedené podmienky podľa bodu 23.1 VOP. Vyššia moc sú najmä nasledujúce prípady:
- a) pandémie nebezpečnej choroby;
 - b) legislatívne uložené podmienky obmedzenia pohybu ľudí, ako napríklad povinnosť karantény, uzatváranie oblastí, zákazy vstupu cudzích štátnych príslušníkov na územie štátu, ak tieto majú, alebo môžu mať dopad na poskytovanie služby;
 - c) vyhlásenie mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu, ak opatrenia prijaté s ich vyhlásením majú, alebo môžu mať dopad na plnenie povinností poskytovateľa;
 - d) vojna, vojnový stav (bez ohľadu na to či bola vyhlásená), invázia, iné vonkajšie nepriateľské akcie, vzbury, teroristické akcie, revolúcia, povstanie, ozbrojené útoky, alebo občianska vojna v krajine, občianske nepokoje, štrajk alebo kybernetický útok;
 - e) expozícia účinkom vojnového streľiva, výbušného materiálu, rádioaktívneho materiálu, ionizujúceho žiarenia, s výnimkou, keď je používanie týchto materiálov možné pripísať poskytovateľovi;
 - f) zemetrasenie, povodne, vulkanická činnosť, vietor dosahujúci intenzitu hurikánu a iné prírodné katastrofy s podobnými následkami alebo rozsahom; a
 - g) zmena právnych predpisov, v dôsledku ktorej sa plnenie poskytovateľa stane celkom alebo sčasti nemožným alebo nedovoleným.
- 23.3 Ak vyššia moc bráni, alebo bude brániť niektorej zo zmluvných strán v plnení jej povinností podľa zmluvy, táto zmluvná strana nebude zodpovedná za porušenia svojich povinností po dobu, dokiaľ jej vyššia moc bráni, alebo bude brániť v ich plnení. Lehota dodania plnenia alebo jeho jednotlivých častí sa primerane predlží o vzájomne dohodnutú dobu, minimálne však o dobu trvania vyššej moci.

XXIV. Komunikácia

- 24.1 Ak v týchto VOP nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia medzi zmluvnými stranami musí byť realizovaná v písomnej forme a príslušnej zmluvnej strane musí byť zaslaná alebo doručená osobne, poštou formou doporučenej zásielky alebo kuriérskou službou.
- 24.2 Ak v týchto VOP nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia sa považujú za riadne doručené v deň doručenia zásielky príslušnej zmluvnej strane, ak bola zásielka doručená osobne, v deň doručenia zásielky kuriérskou službou alebo poštou (ako doporučená zásielka), alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na prípad, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená prostredníctvom poštovej prepravy, v takomto prípade sa zásielka považuje za doručenú dňom uloženia na pošte, aj keď adresát o uložení nedozvedel.
- 24.3 Bežná komunikácia zmluvných strán môže byť uskutočňovaná aj elektronicky. Ak nie je v týchto VOP alebo v zmluve dohodnuté inak, táto forma komunikácie sa nikdy nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami.

XXV.
Závěrečné ustanovenia

- 25.1 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona o odpadoch, VZN a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy najmä z oblasti ochrany životného prostredia.
- 25.2 V prípade objednávateľa v postavení spotrebiteľa sa na vzťahy neupravené týmito VOP vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákon o ochrane spotrebiteľa.
- 25.3 V prípade objednávateľa v postavení podnikateľa sa na vzťahy neupravené týmito VOP vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 25.4 Informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovom sídle poskytovateľa <<https://www.olo.sk/>>.
- 25.5 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si zmeny týkajúce sa ich identifikačných a kontaktných údajov uvedených v zmluve, predmete činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 25.6 Objednávateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo Zákona o RPVS.
- 25.7 Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 25.8 Tieto VOP, zmluva a vzťahy vyplývajúce zo zmluvy alebo so zmluvou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 25.9 Ak sa akékoľvek ustanovenie VOP alebo zmluvy stane, alebo bude určené ako neplatné alebo neúčinné, potom taká neplatnosť alebo neúčinnosť neovplyvňuje (v najvyššej možnej miere) platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP alebo zmluvy. V takom prípade zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie ustanovením platným, aby sa dosiahlo v maximálnej možnej, právnymi predpismi dovolenej miere, rovnakého účinku a výsledku, aký bol sledovaný nahrádzaným ustanovením.
- 25.10 Ak nie je v zmluve uvedené inak, alebo ak zo zákona nevyplýva inak, zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 25.11 Zmluvu je možné meniť len formou písomného dodatku k zmluve alebo spôsobom predpokladaným týmito VOP.
- 25.12 Všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, resp. k mimosúdному vyrovnaniu zmluvných strán, na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 25.13 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne zmeniť, pričom zmenu oznámi objednávateľovi prostredníctvom elektronickej komunikácie najmenej pätnásť (15) dní vopred. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, je oprávnený v tejto lehote od zmluvy odstúpiť; inak sa má za to, že so zmenou súhlasí. Zmeny VOP nemajú vplyv na plnenia poskytnuté pred ich účinnosťou.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1.1.2026